

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

### Кварцевый агломерат:

Гарантия на работы по изготовлению изделия из кварцевого агломерата предоставляется на период 12 месяцев с даты передачи изделия Клиенту в случае соблюдения следующих условий эксплуатации:

1. Не допускаются удары твердыми предметами. Это может привести к возникновению сколов и царапин на поверхности изделия. Прочность на сжатие кварцевого агломерата превосходит таковую у большинства строительных материалов, однако намеренное механическое воздействие зачастую приводит к ухудшению свойств поверхности.
2. Не допускается установка на поверхность изделия предметов, способных нагреть поверхность до 100 градусов Цельсия или выше.
3. Не допускается воздействие на поверхность камня жидкостей, температура которых равна или превышает 100 градусов Цельсия (кипящая вода, молоко, масло и т.д.). В частности, при эксплуатации моек и раковин из кварцевого агломерата рекомендуется предварительно включить холодную воду и обеспечить ее распространение в месте воздействия горячих жидкостей.
4. Встроенную технику, границы которой примыкают к границам изделия, следует использовать в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, в частности, не применять посуду, не соответствующую размерам конфорки на плите или варочной поверхности. Таким образом вы сможете обезопасить изделие от нежелательного воздействия высоких температур.
5. При уходе за столешницей не допускается применение металлических мочалок и моющих средств, содержащих абразивные частицы.
6. Запрещено подвергать поверхность кварцевого агломерата механическому воздействию предметами, чья твердость по шкале Мооса превышает 6 - например, керамической посудой со сколами, ножами из керамики или изделиями из твердых минералов и результатов их обработки (сапфир, рубин, гранат, изумруд)
7. Запрещено подвергать поверхность искусственного камня воздействию агрессивных химических веществ (растворитель красок; агрессивные средства для чистки, содержащие хлорный метилен; ацетон или кислоты). В случае их попадания на поверхность кварцевого агломерата немедленно смойте их большим количеством воды с мылом. Лак для ногтей можно снять жидкостью для снятия лака без ацетона, затем смыть водой.
8. Если в конструкции изделия из кварцевого агломерата предусмотрены элементы из МДФ/ДВП/дерева/фанеры или любого другого древесно-стружечного материала, то запрещается подвергать изделие воздействию воды и иных жидкостей, а также эксплуатировать изделие в помещении с относительной влажностью воздуха более 60%.
9. Запрещено своими силами демонтировать/монтировать/реставрировать или полировать изделие из кварцевого агломерата, а также удалять/заменять любые крепежные элементы, установленные компанией-производителем.
10. Запрещено перевозить, переносить, двигать, разбирать, демонтировать, а также регулировать по высоте любые мебельные базы, опоры или другие элементы, к которым закреплено изделие из кварцевого агломерата.
11. Запрещено хранить или эксплуатировать изделие из кварцевого агломерата в помещении, температура воздуха в котором ниже -10 градусов Цельсия или превышает 50 градусов Цельсия.
12. Запрещается окрашивать изделие.

Ознакомлен(а):

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### **Акриловый камень:**

Гарантия на работы по изготовлению изделия из акрилового камня предоставляется на период 12 месяцев с даты передачи изделия Клиенту в случае соблюдения следующих условий эксплуатации:

1. Изделие не должно эксплуатироваться на открытом воздухе вне зависимости от наличия навеса/крыши.
2. Все материалы, задействованные при изготовлении изделия должны быть закуплены или произведены силами изготовителя .
3. Не допускаются удары твердыми предметами. Это может привести к возникновению сколов и царапин на поверхности изделия. Прочность на сжатие акрилового камня превышает таковую у большинства строительных материалов, однако намеренное механическое воздействие зачастую приводит к ухудшению свойств поверхности.
4. Не допускается установка на поверхность изделия предметов, способных нагреть поверхность до 80 градусов Цельсия или выше: состав акрилового камня подразумевает возможность термоформинга (временная утрата твердости при нагреве), и высокие температуры могут привести к незначительным деформациям поверхности.
5. Не допускается воздействие на поверхность камня жидкостей, температура которых превышает 80 градусов Цельсия (кипящая вода, молоко, масло и т.д.). В частности, при эксплуатации моек и раковин из акрилового камня рекомендуется предварительно включить холодную воду и обеспечить ее распространение в месте воздействия горячих жидкостей.
6. Встроенную технику, границы которой примыкают к границам изделия, следует использовать в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, в частности, не применять посуду, не соответствующую размерам конфорки на плите или варочной поверхности. Таким образом вы сможете обезопасить изделие от нежелательного воздействия высоких температур.
7. При уходе за столешницей не допускается применение металлических мочалок и моющих средств, содержащих абразивные частицы.
8. Запрещено подвергать поверхность акрилового камня механическому воздействию предметами, чья твердость по шкале Мооса превышает 3, в частности, ножами из твердых металлов, поврежденными или заостренными изделиями из стекла и керамики.
9. Запрещено подвергать поверхность искусственного камня воздействию агрессивных химических веществ (растворитель красок; агрессивные средства для чистки, содержащие хлорный метилен; ацетон или кислоты). В случае их попадания на поверхность акрилового камня немедленно смойте их большим количеством воды с мылом. Лак для ногтей можно снять жидкостью для снятия лака без ацетона, затем смыть водой.
10. Запрещено вставать/сидеться/ложиться/ходить/прыгать по поверхности акрилового камня, если проект изделия не предусматривает такую возможность и не учитывает необходимое сопротивление нагрузкам.
11. Если в конструкции изделия из акрилового камня предусмотрены элементы из МДФ/ДВП/дерева/фанеры или любого другого древесно-стружечного материала, то запрещается подвергать изделие воздействию воды и иных жидкостей, а также эксплуатировать изделие в помещении с относительной влажностью воздуха более 60%.
12. Запрещено своими силами демонтировать/монтировать/реставрировать или полировать изделие из акрилового камня, а также удалять/заменять любые крепежные элементы, установленные компанией-производителем.
13. Запрещено перевозить, переносить, двигать, разбирать, демонтировать, а также регулировать по высоте любые мебельные базы, опоры или другие элементы, к которым закреплено изделие из акрилового искусственного камня.
14. Запрещено хранить или эксплуатировать изделие из акрилового камня в помещении, температура воздуха в котором ниже 0 градусов Цельсия или превышает 50 градусов Цельсия.
15. Запрещается окрашивать изделия из акрилового искусственного камня.

Ознакомлен(а):

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## **Натуральный камень:**

1. Не допускаются удары твердыми предметами. Это может привести к возникновению сколов и царапин на поверхности изделия. Прочность на сжатие натурального камня превосходит таковую у большинства строительных материалов, однако намеренное механическое воздействие зачастую приводит к ухудшению свойств поверхности.
2. Не допускается установка на поверхность изделия предметов, способных нагреть поверхность до 60 градусов Цельсия или выше.
3. Не допускается воздействие на поверхность камня жидкостей, температура которых равна или превышает 60 градусов Цельсия (кипящая вода, молоко, масло и т.д.). В частности, при эксплуатации моек и раковин из натурального камня рекомендуется предварительно включить холодную воду и обеспечить ее распространение в месте воздействия горячих жидкостей.
4. Встроенную технику, границы которой примыкают к границам изделия, следует использовать в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, в частности, не применять посуду, не соответствующую размерам конфорки на плите или варочной поверхности. Таким образом вы сможете обезопасить изделие от нежелательного воздействия высоких температур.
5. При уходе за столешницей не допускается применение металлических мочалок и моющих средств, содержащих абразивные частицы.
6. Запрещено подвергать поверхность натурального камня механическому воздействию предметами, чья твердость по шкале Мооса превышает 5 - например, керамической посудой со сколами, ножами из керамики или изделиями из твердых минералов и результатов их обработки (сапфир, рубин, гранит, изумруд)
7. Запрещено подвергать поверхность натурального камня воздействию агрессивных химических веществ (растворитель красок; агрессивные средства для чистки, содержащие хлорный метилен; ацетон или кислоты). В случае их попадания на поверхность натурального камня немедленно смойте их большим количеством воды с мылом.
8. Если в конструкции изделия из натурального камня предусмотрены элементы из МДФ/ДВП/дерева/фанеры или любого другого древесно-стружечного материала, то запрещается подвергать изделие воздействию воды и иных жидкостей, а также эксплуатировать изделие в помещении с относительной влажностью воздуха более 60%.
9. Запрещено своими силами демонтировать/монтировать/реставрировать или полировать изделие из натурального камня, а также удалять/заменять любые крепежные элементы, установленные компанией-производителем.
10. Запрещено перевозить, переносить, двигать, разбирать, демонтировать, а также регулировать по высоте любые мебельные базы, опоры или другие элементы, к которым закреплено изделие из натурального камня.
11. Запрещено хранить или эксплуатировать изделие из натурального камня в помещении, температура воздуха в котором ниже -10 градусов Цельсия или превышает 50 градусов Цельсия.
12. Запрещается окрашивать изделие.
13. Необходим постоянный уход за изделием и обработка его специальными защитными составами.
14. В ходе эксплуатации изделия могут проявляться скрытые дефекты материала, не являющиеся гарантийным случаем.

**Гарантия на изделия из натурального камня не распространяется.**

Ознакомлен(а):

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /