

## Особенности свойств изделий в целях определения наличия или отсутствия недостатков

### Акриловый камень

- Заметные человеческому глазу швы на поверхности изделия из акрилового камня не являются дефектом или причиной для гарантийного ремонта или обслуживания. Исключения составляют сквозные швы, пропускающие влагу или воздух.
- Ознакомительные образцы искусственного камня - всего лишь часть текстуры будущего изделия, поэтому они могут давать неполное представление о будущем рисунке изделия. Несоответствие внешнего вида части текстуры готового изделия ознакомительному образцу не является причиной для замены данного изделия. Клиент имеет возможность ознакомиться с полным рисунком материала, используемого при изготовлении изделия, на сайте <https://unirock.ru> или на сайте производителя камня, либо запросить фотографию такого материала у менеджера Компании.
- Различия в оттенках разных деталей одного артикула, использованных при изготовлении изделия, не являются основанием для замены готового изделия. Для предотвращения разнотона в изделии обязательно обсуждайте с менеджером возможность покупки плит материала одной партии.
- Неполное и неплотное прилегание изделия к стене. Допускается отступление изделия от стены на расстоянии до 5 мм, при этом стык поверхностей герметизируется.
- Изделие, выполненное из плит толщиной 20 мм. и менее может иметь видимое провисание на пролетах без опоры длиной равной или превышающей 600 мм.

### Кварцевый агломерат

- Кварцевый агломерат как материал может иметь незначительные отклонения в толщине (до 2мм), фактуре, а также малозаметную кривизну в рамках одной плиты (до 3мм на 1 п.м, но не более чем 5мм на всю длину материала). При производстве изделия из кварцевого агломерата производитель оставляет за собой право использовать материал с вышеперечисленными особенностями и сохранить все особенности, связанные с толщиной/искривлением материала в будущем изделии.

- Все места склеек (как в рамках одной плоскости, так и углов) кварцевого агломерата визуально опознаваемы. Максимально допустимая ширина видимой склейки может достигать 3 мм и может быть неравномерной. Также допустимы незначительные перепады высоты поверхности в местах стыковки двух деталей, если они обусловлены особенностями плиты (отклонения в толщине до 2мм, искривление материала до 3 мм на 1 п.м.), используемой при изготовлении изделия. Максимальный возможный перепад по высоте составляет 4 мм.
- Ознакомительные образцы искусственного камня - всего лишь часть текстуры, поэтому они могут давать неполное представление о будущем рисунке изделия. Несоответствие внешнего вида части текстуры готового изделия ознакомительному образцу не является причиной для замены данного изделия. Клиент имеет возможность ознакомиться с полным рисунком материала, используемого при изготовлении изделия, на сайте <https://unirock.ru> или на сайте производителя камня, либо запросить фотографию такого материала у менеджера Компании.
- Различия в оттенках разных деталей одного артикула, использованных при изготовлении изделия, не являются основанием для замены готового изделия. Для предотвращения разнотона в изделии обязательно обсуждайте с менеджером возможность покупки плит материала, принадлежащих одной партии.
- Неполное и неплотное прилегание изделия к стене. Допускается отступление изделия от стены на расстоянии до 5 мм, при этом стык поверхностей герметизируется.
- Изделие, выполненное из плит толщиной 20 мм. и менее может иметь видимое провисание на пролетах без опоры длиной равной или превышающей 600 мм.
- Изделия, выполненные из кварцевого агломерата, содержащего неоднородные декоративные вставки (текстуры с мелкой и крупной крошкой - "чипом") могут иметь зубчатые края кромки и любых мест склейки, обусловленные естественным выпадением декоративных элементов из камня при обработке.