

## **ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАКАЗАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДОГОВОР)**

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

В настоящих правилах используются термины, имеющие определенные ниже значения:

1.1. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЕТЕЙ» (ОГРН 5137746125281 ИНН 7743908162).

1.2. Клиент – физическое лицо, вступающее в гражданско-правовые отношения с Компанией в целях изготовления Изделий исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Стороны (по отдельности - Сторона) - Клиент и Компания.

1.4. Правила осуществления деятельности по заказам физических лиц (далее - Правила) - настоящие правила, устанавливающие порядок организации взаимодействия между Клиентом и Компанией в целях выполнения заказов на изготовление Изделий.

1.5. Заявление о присоединении – заявление, составленное от имени Клиента в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, в котором Клиент принимает полностью условия Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора, и указывает свои реквизиты (адрес проживания (регистрации), паспортные данные, дату и место рождения, телефон, контактный адрес электронной почты) (приложение № 1 к Правилам) и основные параметры работ.

1.6. Заказ – соглашение между Клиентом и Компанией, в котором указываются конкретные параметры, свойства Изделия (в т.ч. материал, цвет, форма, размеры), особенности выполнения работ, оказания услуг (в т.ч. необходимость их оказания, адрес осуществления монтажа), срок выполнения работ и другие параметры (приложение № 2 к Правилам).

1.7. Договор об осуществлении деятельности по заказу физического лица (далее - Договор) – договор между Клиентом и Компанией, предмет которого определен пунктом 2.1 Правил, состоящий из настоящих Правил, Заявления о присоединении, Заказа и иных приложений к Правилам. Договор является смешанным: к отношениям Компании и Клиента по Договору применяются в соответствующих частях правила о договоре бытового подряда и договоре оказания услуг, а также договоре хранения (в случае, предусмотренном Правилами).

1.8. Сайт - официальный сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://unirock.ru/docs/>

1.9. Изделие - индивидуально-определенная вещь, изготовленная по заказу Клиента, общие параметры которой представлены на Сайте и/или в каталогах Компании и конкретные параметры которой представлены в Заказе.

1.10. Сырье - материал, используемый Компанией для дальнейшей обработки в целях выполнения Заказа Клиента по изготовлению Изделия.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. По Договору Компания обязуется:

а) осуществить приобретение Сырья для дальнейшего использования при изготовлении Изделия;

б) выполнить работы по изготовлению Изделия согласно параметрам, определенным в Заказе и приложениях к нему;

в) оказать услуги по транспортировке Изделия в адрес, указанный Клиентом в Заказе (при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки своими силами),

г) выполнить работы по монтажу Изделия в месте, указанном в Заказе либо в приложении к нему (при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление монтажа своими силами),

а Клиент обязуется принять выполненные работы (включая стоимость Сырья) / оказанные услуги и оплатить их в порядке, установленном Договором.

2.2. Компания выполняет комплекс действий, указанных в пункте 2.1 Правил, на основании Заказа и иных приложений к Правилам. Заказ оформляется по форме согласно приложению № 2 к Правилам на бумажном носителе либо в электронном виде. Порядок оформления Заказа в электронном виде устанавливается Правилами заключения договоров по заказам физических лиц в электронной форме.

2.3. Оформление Заявления о присоединении и Заказа производится по результатам совместного осуществления Клиентом и представителем Компании замеров места монтажа Изделия либо по факту получения от Клиента информации о размерах Изделия (при отказе Клиента от осуществления замера представителем Компании). Выбор способа определения размеров, формы Изделия производится Клиентом и отмечается в Заказе.

Если иное не предусмотрено пунктом 2.4.2 Правил, определение измерений Изделия путем осуществления замера места монтажа Изделия не является услугой Компании, а представляет собой результат совместных действий Сторон по согласованию Договора в указанной части.

2.4. Порядок действий Сторон при определении размеров, формы и расцветки (текстуры) Изделий:

2.4.1. При осуществлении Клиентом и представителем Компании совместных действий по замеру места монтажа Изделия присутствует Клиент или иное лицо, уполномоченное Клиентом на основании доверенности, копия которой передается представителю Компании, либо на основании заявления о передаче полномочий (приложение № 7 к Правилам) с указанием на это лицо. Совершение представителем действий в процессе осуществления замера создает соответствующие права и обязанности для Клиента, как если бы такие действия совершил сам Клиент.

В ходе осуществления замеров места монтажа Изделия Клиент либо его уполномоченный представитель вправе делать замечания, вносить предложения относительно правильности осуществляемых замеров. Удостоверение правильности осуществленных Сторонами замеров подтверждается Клиентом фактом подписания Заказа и приложений к нему после осуществления им полной и всесторонней проверки корректности всех измерений.

2.4.2. Проведение замера места монтажа Изделия в отсутствие Клиента либо его представителя, действующего на основании доверенности (в частности, в присутствии иных лиц, указанных Клиентом и не имеющих надлежащим образом оформленных полномочий), производится при наличии в распоряжении Компании сообщения Клиента о производстве замеров в его отсутствие с указанием фамилии, имени и отчества указанного лица, а также его паспортных данных.

В этом случае фиксация результатов замеров производится в следующем порядке:

- а. замечания относительно правильности замеров, поступившие от указанного Клиентом лица, не имеющего надлежащим образом оформленных полномочий, представителем Компании не учитываются, однако могут быть зафиксированы самостоятельно таким лицом для дальнейшей передачи Клиенту;
- б. Компания направляет Клиенту Заказ, содержащий параметры Изделия, в течение 3 календарных дней после осуществления замеров;
- с. Клиент вправе направить в адрес Компании замечания относительно правильности осуществленных замеров в течение 3 календарных дней с даты отправки Компанией Заказа с приложением в адрес Клиента;

d. при отсутствии замечаний Клиента в срок, указанный в подпункте “с” настоящего пункта, замеры, указанные в Заказе, признаются Сторонами правильными.

2.4.3. В случае отказа Клиента от замера с участием представителя Компании (либо в случае предварительного заказа Изделия по образцу с правом последующего представления параметров Изделия) и предоставления необходимых параметров непосредственно Клиентом изготовление Изделия осуществляется в соответствии размерами и параметрами, указанными непосредственно самим Клиентом. Изготовление Компанией Изделия в соответствии с данными размерами и параметрами считается надлежащим исполнением Компанией своих обязательств по Договору, в том числе и в случаях несоответствия размеров Изделия размерам, требуемым для монтажа Изделия.

2.4.4. По заявлению Клиента или по инициативе Компании Стороны могут осуществить повторный замер места монтажа Изделия в порядке, предусмотренном пунктами 2.4.1-2.4.2 Правил. В этом случае выезд представителя Компании оплачивается по тарифам, установленным на день осуществления повторных замеров.

2.4.5. При осуществлении замера места монтажа Изделия Клиенту могут быть предложены образцы расцветок (текстур) Изделия, имеющиеся в Компании. Перед выбором расцветки (текстуры) Изделия Клиент вправе ознакомиться с вариантами расцветок (текстур), представленными на Сайте.

Выбор и указание Клиентом в этом случае определенной расцветки (текстуры) Изделия (в случае ее неоднородности) не гарантирует полное совпадение цвета, структуры рисунка выбранного образца с готовым Изделием.

2.5. Параметры и свойства закупаемого Сырья определяются Компанией по своему усмотрению, исходя из содержания Заказа и особенностей производства Изделия, указанного в Заказе.

Стоимость Сырья, закупаемого Компанией в целях выполнения Заказа, определяется поставщиком Сырья. Решение о приобретении Сырья у конкретного поставщика принимается Компанией, исходя из стоимости Заказа и соответствия Сырья требованиям качества, а также его пригодности для изготовления Изделия.

2.6. В случае, если Клиент имеет намерение использовать Изделие для специальных целей, не являющихся обычными, стандартными для данного вида Изделия, он обязан сообщить Компании о данных целях в день оформления Заказа (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.1 Правил), в день осуществления замеров (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.2 Правил) либо в день направления Клиентом результатов замера, произведенного Клиентом самостоятельно (в случае, предусмотренном пунктом 2.4.3 Правил).

2.7. В случае наличия у Клиента специальных требований к Сырью (в части выбора поставщика, свойств, вида, марки, цены Сырья и т.д.), к Изделию (размеры, иные параметры), требований относительно способа изготовления Изделия Клиент вправе сообщить Компании о таких требованиях (намерениях) в срок не позднее 1 календарного дня с даты оформления Заказа. По истечении данного срока все действия Компании по определению требований к Сырью, способа изготовления Изделия, определяются по усмотрению Компании с учетом содержания Заказа.

2.8. В случае использования Клиентом права, предусмотренного пунктами 2.6, 2.7 Правил, общая стоимость Заказа может быть пересмотрена, в том числе в процессе изготовления Изделия, если выполнение специальных требований Клиента приведет к увеличению стоимости Изделия по сравнению с его стоимостью при отсутствии таких требований.

В случае, если выполнение Компанией специальных требований Клиента может привести к невозможности выполнения работ (оказания услуг) в рамках Договора, Компания сообщает Клиенту об этом и до получения новых специальных требований Клиента либо сообщения Клиента об отмене специальных требований в отношении Заказа не начинает выполнение работ. В случае неполучения Компанией новых специальных требований Клиента либо получения сообщения Клиента об отмене специальных требований в отношении Заказа в течение 30 календарных дней с момента направления Клиенту сообщения о невозможности выполнения работ (оказания услуг)

Компания вправе по истечении данного периода расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с возвратом авансовой оплаты за вычетом понесенных расходов.

При возникновении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, в процессе изготовления Изделия Компания вправе приостановить выполнение работ (оказание услуг) и действовать по правилам, предусмотренным абзацем 2 настоящего пункта.

При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.4.3 Правил, Стороны руководствуются правилами, предусмотренными абзацем 2 настоящего пункта.

2.9. Для реализации права Клиента присутствовать лично во время проверки свойств и качества Сырья при его поступлении в производственные помещения Компании Клиент обязан сообщить Компании об этом в срок не позднее 3 календарных дней с даты оформления Заказа. При отсутствии в течение данного срока указанного сообщения от Клиента действия Компании по приемке Сырья и проверке его свойств и качества считаются совершенными самим Клиентом.

### **3. ПОРЯДОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ ИЗДЕЛИЯ**

3.1. В рамках пунктов 2.1 "а" и 2.1 "б" Компания обязуется по Заказу Клиента выполнить работы по изготовлению Изделия из приобретенного Сырья согласно параметрам, определенным в Заказе, а Клиент обязуется принять и оплатить результат данных работ.

3.2. Количество Изделий, их параметры (размеры, форма, материал, прочие характеристики), а также иные условия выполнения работ, которые Стороны сочтут необходимыми, определяются в Заказе.

Объем и характеристики работ по изготовлению Изделия, технические требования к данным работам определяются Компанией, исходя из содержания Заказа и особенностей производства Изделия.

3.3. Компания обязуется приступить к выполнению Заказа на следующий рабочий день после заключения Договора.

Изделие подлежит изготовлению в течение срока от 15 до 30 рабочих дней (в зависимости от вида материала, являющегося сырьем для изготовления Изделия) с даты, определяемой следующим образом:

- при приемке Сырья, соответствующего требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, - следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Компанией и поставщиком Сырья;
- при установлении в ходе приемки Сырья его несоответствия требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, - следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Компанией и поставщиком Сырья после замены данным поставщиком некачественного Сырья на качественное Сырье, либо следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Компанией и иным поставщиком Сырья после приобретения Компанией качественного Сырья взамен некачественного Сырья, ранее поставленного первым поставщиком.

Точный срок изготовления Изделия подлежит указанию в Заказе.

Компания сообщает Клиенту дату получения Сырья, соответствующего требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, по запросу Клиента.

В случае, если на момент поступления Сырья в Компанию Клиентом не внесена авансовая оплата по Заказу и/или не произведены окончательные замеры для изготовления Изделия, срок начала работ по изготовлению Изделия начинает исчисляться не ранее момента осуществления Клиентом авансовой оплаты в соответствии с разделом 5 Правил и/или осуществления замера (повторного замера - в случае наличия такового).

3.4. По окончании выполнения работ Компания уведомляет Клиента о готовности Изделия в течение 5 рабочих дней с даты окончания работ. Стороны в тот же срок согласовывают дату и

диапазон времени доставки и монтажа Изделия в случае отсутствия в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа своими силами либо дату и время приемки Клиентом Изделия - в случае наличия такого указания.

3.5. Результат выполненных работ в момент передачи Изделия Клиенту и в течение гарантийного срока должен соответствовать требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также обычно предъявляемым требованиям к изделиям подобного рода, и быть пригодным для использования по целевому назначению.

В случае использования Клиентом права, предусмотренного пунктами 2.6, 2.7 Правил, результат выполненных работ должен в момент передачи Изделия Клиенту и в течение гарантийного срока соответствовать требованиям, установленным Клиентом в части целей использования (пункт 2.6 Правил) либо в части свойств, вида, марки Сырья или способа изготовления Изделия (пункт 2.7 Правил).

3.6. В рамках пунктов 2.1 "в" и 2.1 "г" Компания обязуется по Заказу Клиента оказать услуги по транспортировке Изделия в адрес, указанный Клиентом в Заказе, и выполнить работы по монтажу Изделия в месте, указанном в Заказе (при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и/или монтажа своими силами), а Клиент обязуется принять и оплатить результат данных работ и услуг.

3.7. Изделие передается Клиенту в месте, указанном в Заказе, при условии осуществления Клиентом полной оплаты Заказа со следующими особенностями:

- при отсутствии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа Изделия своими силами данное Изделие монтируется на территории Клиента непосредственно после уплаты окончательного платежа;
- при наличии в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа Изделия своими силами данное Изделие передается Клиенту после уплаты окончательного платежа.

3.8. При передаче Компанией Изделия Клиент обязан совершить все необходимые действия по его приемке: проверить наименование, ассортимент, количество, качество, свойства, комплектность и внешний вид Изделия, соответствие Изделия Договору. При отсутствии замечаний Клиент подписывает акт выполненных работ (приложение № 3 к Правилам).

В случае невозможности осуществить приемку Клиент вправе уполномочить на это третье лицо на основании доверенности, копия которой передается представителю Компании, либо посредством предоставления Компании заявления о передаче полномочий (приложение № 7 к Правилам) с указанием на это лицо. Совершение представителем действий в процессе приемки Изделия создает соответствующие права и обязанности для Клиента, как если бы такие действия совершил сам Клиент.

Одновременно с Изделием Клиенту передается техническая документация изготовителя Сырья и Компании (при ее наличии).

3.9. В случае обнаружения в ходе приемки факта несоответствия Изделия требованиям Договора Клиент обязан немедленно зафиксировать в акте приема-передачи Изделия перечень и описание установленных недостатков, а также предъявить соответствующее требование согласно законодательству РФ.

В случае подписания акта приема-передачи Изделия без указания каких-либо замечаний и претензий либо непредъявления Клиентом требования в соответствии с законодательством РФ считается, что наименование, ассортимент, количество, качество, свойства, комплектность и внешний вид Изделия в полной мере соответствует требованиям Договора. С момента подписания указанного акта без замечаний Клиент теряет право на предъявление претензий и требований в части наименования, ассортимента, количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия, за исключением случаев, когда данные претензии касаются скрытых недостатков.

3.10. Скрытыми недостатками признаются такие недостатки, которые невозможно обнаружить при обычном способе приемки, т.е. для обнаружения которых необходим демонтаж либо разборка Изделия, или которые проявляются в процессе использования Изделия.

3.11. В случае безосновательного отказа Клиента от подписания акта приема-передачи Изделия непосредственно по результатам его приемки или монтажа, Изделие считается принятым, а факт соответствия наименования, ассортимента, количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия требованиям Договора доказанным по истечении 5 рабочих дней с даты приемки или монтажа Изделия при условии непередачи в указанный срок Клиентом в Компанию акта приема-передачи с отметками о недостатках выполненных работ.

В этом случае дата и факт приемки Изделия Клиентом подтверждается информационным сообщением Компании об изготовлении, доставке и монтаже Изделия, направленным в соответствии с пунктом 8.7 Правил с приложением фотографий Изделия после установки.

3.12. В случае безосновательного отказа Клиента от приемки и вывоза Изделия из производственных помещений Компании либо в случае неявки Клиента в срок, предусмотренный пунктом 6.2.5 Правил, для получения Изделия, в отношении которого в Заказе имеется отметка об осуществлении транспортировки и монтажа Изделия Клиентом самостоятельно, Компания, письменно предупредив Клиента, по истечении 2 месяцев со дня такого предупреждения вправе продать Изделие за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Компании платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном законодательством РФ. На следующий день после уведомления Клиента о предстоящей продаже Изделия подлежит начислению плата за хранение Изделия как невостребованного имущества по тарифам, установленным Компанией.

Продажа Изделия в указанном случае осуществляется путем размещения предложения о приобретении Изделия по цене, указанной в Договоре, на интернет-сервисе "Avito" сроком на 2 месяца. В случае отсутствия акцепта данного предложения на указанных условиях, подтверждаемого содержанием сообщений по данному предложению в личном кабинете Компании по электронному адресу: <https://www.avito.ru/profile/messenger>, Изделие признается принятым Клиентом в соответствии с положениями пункта 3.11 Правил без осуществления окончательной оплаты. С указанного момента подлежит начислению неустойка на сумму задолженности Клиента, предусмотренная пунктом 8.8 Правил.

3.13. В случае отсутствия Клиента в месте, указанном в Заказе, в день и диапазон времени, согласованные Клиентом и Компанией в соответствии с пунктом 3.4 Правил, о чем представителям Компании стало известно по факту приезда на место монтажа Изделия, указанные представители вправе:

- а) ожидать явки Клиента, уведомив Клиента о том, что по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени монтажа применяется тариф, установленный Компанией на случай простоя сотрудников, осуществляющих транспортировку и монтаж Изделия;
- б) приступить, по согласованию с Клиентом, к монтажу Изделия;
- в) покинуть место монтажа с Изделием, уведомив об этом Клиента, при отсутствии Клиента на месте монтажа по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени и/или при неполучении подтверждения от Клиента о монтаже Изделия в его отсутствие (с учетом требований пункта 6.2.8 Правил).

В случае, предусмотренном подпунктом «а» настоящего пункта, с Клиента взимается плата за простой сотрудников, осуществляющих транспортировку и монтаж Изделия, которая начисляется по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени монтажа и подлежит погашению Клиентом непосредственно после осуществления монтажа Изделия (в случае явки Клиента). В случае, предусмотренном подпунктом «в» настоящего пункта, при неявке Клиента на место монтажа указанная в настоящем абзаце плата подлежит погашению Клиентом до дня повторного выезда представителей Компании для монтажа Изделия.

В случае, предусмотренном подпунктом «б» настоящего пункта, замечания лица, присутствующего на монтаже, не учитываются (подпункт «а» пункта 2.4.2 Правил). В случае неявки Клиента к моменту завершения монтажа Изделия в данных обстоятельствах, применяются положения, предусмотренные пунктом 3.11 Правил.

В случае, предусмотренном подпунктом «в» настоящего пункта, Компания вправе предъявить Клиенту к оплате стоимость обратной транспортировки Изделия от места монтажа до склада Компании, стоимость хранения Изделия и стоимость повторной транспортировки Изделия до места монтажа, которые Клиент обязан оплатить до дня повторного выезда представителей Компании для монтажа Изделия.

3.14. Риск случайной гибели или повреждения Изделия переходит от Компании к Клиенту с момента подписания акта приема-передачи Изделия или с момента истечения срока, указанного в пункте 3.11 Правил (в случае отказа Клиента от подписания акта приема-передачи).

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ КЛИЕНТОВ**

4.1. Требования Клиента в отношении количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия могут быть предъявлены Компании в срок, установленный пунктом 3.9 Правил, в части, не относящейся к скрытым недостаткам Изделия. Наличие либо отсутствие недостатков Изделия устанавливаются Сторонами в порядке, установленном п. 3.8 Правил.

4.2. При обнаружении скрытых недостатков Изделия Клиент в течение гарантийного срока вправе направить по электронному адресу Компании, указанному в Заказе, претензию с указанием обнаруженных недостатков, с приложением их качественных фотографий (не менее 72 точек на дюйм в горизонтальном и вертикальном разрешении при размерах в ширину не менее 4 000 пикселей и в высоты не менее 3 000 пикселей) и с указанием соответствующего требования согласно законодательству РФ.

Претензии, не содержащие в приложении фотографии недостатков либо содержащие фотографии качества ниже установленного абзацем 1 настоящего пункта, Компанией по существу не рассматриваются, о чем сообщается Клиенту с предложением направить претензию с соблюдением требований Правил.

4.3. Порядок удовлетворения требований Клиентов устанавливается в зависимости от того, признается ли недостаток Изделия существенным.

К существенным недостаткам Изделия относятся следующие недостатки:

а) недостаток, который не может быть устранен посредством проведения мероприятий по его устранению с целью приведения Изделия в соответствие с обязательными требованиями, предусмотренными законом или условиями Договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемыми требованиями), приводящий к невозможности или недопустимости использования Изделия в целях, для которых оно обычно используется, или в целях, о которых Компания была поставлена в известность Клиентом при заключении Договора;

б) недостаток Изделия, который не может быть устранен без несоразмерных расходов, то есть недостаток, расходы на устранение которого приближены к стоимости Изделия или превышают стоимость Изделия;

в) недостаток Изделия, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, то есть недостаток, на устранение которого затрачивается время, превышающее 45 дней;

г) недостаток Изделия, выявленный неоднократно, то есть различные недостатки всего Изделия, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает Изделие не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом либо условиями Договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования Изделия в целях, для которых оно обычно используется, или в целях, о которых Компания была поставлена в известность Клиентом при заключении Договора;

д) недостаток, который проявляется вновь после его устранения, то есть недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению.

Во всех остальных случаях недостатки Изделия признаются несущественными.

4.4. Требования в отношении существенных недостатков (в том числе скрытых) могут быть предъявлены Клиентом в сроки, установленные законодательством РФ, в случае, если Клиент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Требования в отношении несущественных недостатков могут быть предъявлены в сроки, установленные пунктами 3.9 и 4.2 Правил, в зависимости от того, являются ли они скрытыми.

4.5. В случае предъявления Клиентом обоснованного требования о безвозмездном устранении недостатков Изделия Компания обязана устранить их, если Компания не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Клиенту вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы, в следующие сроки:

4.5.1. в отношении недостатков, не признаваемых скрытыми либо существенными - в разумный срок, а именно длительностью 10 рабочих дней с момента получения требования Клиента;

4.5.2. в отношении недостатков, признаваемых скрытыми либо существенными - в течение 45 календарных дней с момента получения требования Клиента.

4.6. Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другого изделия из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы подлежат удовлетворению в течение 20 рабочих дней с момента получения требования Клиента при условиях, установленных пунктом 4.5 Правил.

4.7. В случае предъявления Клиентом обоснованного требования об уменьшении цены выполненной работы Компания обязана определить стоимость работ, выполненных ненадлежащим образом, и сообщить Клиенту о сумме денежных средств, подлежащих возврату в связи с уменьшением цены работы, если Компания не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Клиенту вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В случае уменьшения цены работ и отсутствия спора между Компанией и Клиентом относительно размера денежных средств, подлежащих возврату, указанные денежные средства перечисляются по банковским реквизитам Клиента, указанным в требовании.

4.8. В случае предъявления Клиентом требования о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами либо требования о возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, Компания обязана определить размер расходов (убытков), подлежащих возмещению, и сообщить Клиенту о нем, если Клиентом представлены надлежащие доказательства несения расходов (накладные, акты, кассовые чеки) либо возникновения убытков и если Компания не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Клиенту вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В указанном случае и при отсутствии спора между Компанией и Клиентом относительно размера денежных средств, подлежащих возмещению, указанные денежные средства перечисляются по банковским реквизитам Клиента, указанным в требовании.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ**

5.1. Общая стоимость по Договору указывается в Заказе с учетом НДС.

5.2. Общая стоимость по Договору включает стоимость работ по изготовлению Изделия.

Общая стоимость по Договору может включать следующие расходы:

- стоимость Сырья и его транспортировки до производственных помещений Компании;
- стоимость транспортировки Изделия и работ по монтажу Изделия.



Включение в общую стоимость по Договору стоимости элементов, указанных в абзаце 4 настоящего пункта, осуществляется в случаях, когда транспортировку Изделия и работы по монтажу Изделия осуществляет Компания.

5.3. Если иное не установлено пунктом 5.4 Правил, в течение 3 календарных дней с даты заключения Договора Клиент осуществляет авансовую оплату, указанную в Заказе, в которую включается стоимость Сырья, стоимость транспортировки Сырья до производственных помещений Компании и стоимость работ по изготовлению Изделия.

Если иное не установлено пунктом 5.4 Правил, окончательный платеж, включающий стоимость транспортировки Изделия до места его монтажа и/или работ по монтажу Изделия, подлежит уплате непосредственно после его доставки и передачи Клиенту (в случае осуществления монтажа Изделия силами Клиента) либо непосредственно после доставки Изделия до места его монтажа и перед началом монтажа Изделия силами Компании (в случае осуществления монтажа силами Компании).

5.4. В случае транспортировки Изделия до места его монтажа и осуществления работ по монтажу Изделия силами Клиента, окончательный платеж подлежит уплате в течение 3 календарных дней с даты извещения Компанией Клиента о готовности Изделия.

5.5. Расчеты производятся в рублях посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Компании или путем внесения наличных денег в кассу Компании, либо посредством использования электронных средств платежа. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, или дата получения наличных денег в кассу Компании, или любая иная дата, свидетельствующая о получении денежных средств в распоряжение Компании.

5.6. В случае отказа Клиента от осуществления окончательной оплаты непосредственно после завершения производства монтажа Изделия (в случае осуществления монтажа силами Компании), в том числе при немотивированном отказе от подписания акта выполненных работ, представитель Компании составляет в присутствии Клиента либо его уполномоченного представителя досудебное требование о погашении задолженности по форме, предусмотренной приложением № 4 к Правилам, которое вручается под роспись Клиенту либо его уполномоченному представителю. В случае отказа кого-либо из указанных лиц принять под роспись досудебное требование оно направляется Клиенту в порядке, предусмотренном абзацем 2 пункта 10.1 Правил.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ**

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Требовать предоставления ему необходимой и достоверной информации о Сырье (соответствующей установленным законом, иными правовыми актами требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации), Изделии, способах его изготовления.

6.1.2. Участвовать в проверке Компанией свойств и качества Сырья при его поступлении в производственные помещения Компании в порядке, установленном пунктом 2.9 Правил.

6.1.3. В любое время до подписания акта согласно пункту 3.8 Правил отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.3 Правил.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Оплатить стоимость Заказа в соответствии с разделом 5 Правил, стоимость обратной транспортировки Изделия, дополнительного выезда представителей Компании (повторной доставки), хранения Изделия - в случае невыполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 6.2.2, 6.2.3, 6.2.10 Правил, а также измененную стоимость Изделия – в случае изменения параметров, необходимых для изготовления Изделия (в том числе при изготовлении Изделия на основании предварительного заказа).

6.2.2. Обеспечить отсутствие любых препятствий, в том числе технических и технологических, для выполнения Компанией своих обязательств по Договору, в том числе присутствовать на месте

монтажа Изделия при согласовании с Компанией даты и диапазона времени транспортировки и монтажа Изделия (пункт 3.4 Правил).

6.2.3. Подготовить рабочую поверхность места монтажа Изделия в порядке, предусмотренном приложениями №№ 5А и/или 5В к Правилам, к моменту монтажа Изделия.

6.2.4. Принять результат выполненной работы в течение 10 рабочих дней с момента получения от Компании уведомления об окончании работы.

6.2.5. Осуществить вывоз Изделия из производственных помещений Компании в течение 10 календарных дней с даты направления Компанией уведомления в соответствии с пунктом 3.4 Правил в случае наличия в Заказе указания Клиента на осуществление транспортировки и монтажа своими силами.

6.2.6. Использовать Изделие в соответствии с прилагаемыми инструкциями и правилами эксплуатации, соблюдая установленные ограничения и рекомендации.

6.2.7. Предоставлять в течение срока исполнения обязательств по Договору Компании сведения об изменении фактического места жительства, адреса регистрации, адреса для направления корреспонденции, адреса электронной почты, контактного телефона не позднее 5 рабочих дней с момента изменения соответствующих сведений.

6.2.8. Проверять электронную почту Клиента и сервисы мгновенных сообщений по абонентскому номеру Клиента, указанные в Заказе, не реже 5 раз в течение 1 рабочего дня (в день транспортировки и монтажа Изделия – не реже 1 раза в течение 15 минут) и с такой же периодичностью ознакомливаться с сообщениями, полученными от Компании, а также обеспечивать работоспособность подключения устройства Клиента к сети Интернет для приема сообщений от Компании и отправки сообщений Компании.

6.2.9. Регулярно проверять Сайт в целях ознакомления с актуальной редакцией Правил, в том числе с тарифами, применяемыми в случае выезда для повторного замера (п. 2.4.4 Правил), в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктами 6.2.2, 6.2.3, 6.2.10 Правил (п. 6.2.1 Правил), в случае отказа Клиента принять Изделие (плата за хранение Изделия как невостребованного имущества, п. 3.12 Правил).

6.2.10. В случае, предусмотренном п. 2.4.3 Правил, предоставить Компании правильные параметры, необходимые для изготовления Изделия.

6.2.11. Уведомить Компанию о выполнении работ своими силами либо с привлечением третьего лица, если это происходит в процессе выполнения работ Компанией по Договору, до момента начала выполнения таких работ Клиентом или привлеченным третьим лицом.

6.3. Компания вправе:

6.3.1. Получать от Клиента разъяснения относительно исполнения Договора, которые обоснованно сочтет необходимыми для выполнения обязательств по Договору.

6.3.2. Привлекать (в том числе на договорной основе) к участию в выполнении обязательств по Договору третьих лиц.

6.3.3. Копировать и накапливать полученную в ходе исполнения Договора информацию, соблюдая условия конфиденциальности.

6.3.4. Уступить права требования к Клиенту по Договору третьим лицам без согласия Клиента.

6.3.5. Изменить (в том числе в сторону увеличения) стоимость Изделия в случае изменения параметров, необходимых для изготовления Изделия (в том числе при изготовлении Изделия на основании предварительного заказа), либо несоблюдения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 6.2.10 Правил.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Изготовить Изделие в соответствии с Заказом.

6.4.2. В предварительно указанный Клиентом и согласованный с Компанией день провести совместно с Клиентом и/или его уполномоченным представителем контрольный обмер помещения и оборудования, на котором должно быть смонтировано Изделие, с целью уточнения и, при необходимости, корректировки сведений об Изделиях.

6.4.3. Немедленно предупредить Клиента и до получения от него указаний приостановить выполнение работ (оказание услуг) при обнаружении возможных неблагоприятных для Клиента последствий выполнения требований, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7 Правил, иных независимых от Компании обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

6.4.4. Уведомить Клиента об окончании изготовления Изделия любым доступным способом.

6.4.5. Осуществить монтаж изготовленного Изделия в установленные сроки, обеспечивающий его надлежащую эксплуатацию, и передать смонтированное Изделие Клиенту.

Монтаж изделия осуществляется Компанией по адресу, указанному Клиентом (при условии проведения монтажа Компанией).

6.4.6. Проверять электронную почту Компании и сервисы мгновенных сообщений по абонентским номерам ответственных сотрудников Компании, указанные в Заказе, не реже 5 раз в течение 1 рабочего дня (в день транспортировки и монтажа Изделия – не реже 1 раза в течение 15 минут) и с такой же периодичностью ознакомливаться с сообщениями, полученными от Клиента, а также обеспечивать работоспособность подключения устройства Компании к сети Интернет для приема сообщений от Клиента и отправки сообщений Клиенту.

6.5. Подписанием Заявления о присоединении Клиент гарантирует, что он имеет все предусмотренные законодательством РФ и/или договором с третьим лицом основания своего нахождения по адресу осуществления Сторонами замера, выполнения Компанией работ по монтажу Изделия (право собственности на жилое помещение, право пользования жилым помещением, регистрация по месту проживания, договор аренды жилого помещения с правом внесения изменений в его конструктивные части, обстановку, разрешение уполномоченного органа на перепланировку помещения), а также все полномочия по владению, пользованию и распоряжению находящимися в указанном адресе движимым имуществом.

## **7. ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА СЫРЬЕ И ИЗДЕЛИЕ**

7.1. Компания устанавливает на работы гарантийный срок – период, в течение которого в случае обнаружения в Изделии скрытого или существенного недостатка Компания обязана удовлетворить требования Клиента относительно качества. Условия применения гарантии на работы устанавливаются Правилами осуществления гарантийных обязательств.

7.2. Гарантийный срок на Изделие определен в документации, подлежащей передаче Клиенту в соответствии с пунктом 3.8 Договора. Гарантийный срок, указанный в пункте 7.1 Договора, начинается исчисляться с момента передачи Изделия Покупателю.

7.3. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Изделие не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии извещения Клиентом Компании о недостатках в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил, и предоставления Компании в этот же срок доказательств даты обнаружения этих недостатков.

7.4. При устранении недостатков Изделия посредством замены комплектующего или составной части Изделия, на которые установлены гарантийные сроки, оставшаяся часть гарантийного срока на новые комплектующее или составную часть Изделия составляет ту же продолжительность, которая оставалась у замененных комплектующих или составных частей Изделия на момент обращения Клиента с требованием об устранении недостатков, и данный гарантийный срок в оставшейся части исчисляется со дня выдачи Клиенту Изделия по окончании ремонта.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Компания не несет ответственность за несоответствие размеров Изделия размерам, требуемым для монтажа Изделия, в случае отсутствия со стороны Клиента замечаний, направленных в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.2 Правил, а также в случае отказа Клиента от замера либо предоставления необходимых параметров непосредственно Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.3 Правил, и изготовления Изделия согласно данным параметрам.

8.3. Ответственность, предусмотренная пунктами 8.4-8.7 Правил, применяется по факту нарушения в части того вида работ (пункты 2.1 "а"-2.1 "г"), в отношении которого допущена просрочка окончания их выполнения либо не соблюдены требования к качеству. Соответственно, расчет суммы уменьшения стоимости работ (услуг), суммы возмещения расходов на выполнение работ третьими лицами, неустойки и иных санкций определяется стоимостью тех работ (услуг), в отношении которых допущены нарушения.

8.4. В случае нарушения Компанией сроков окончания выполнения работ, предусмотренных пунктом 2.1 Правил, Клиент по своему выбору вправе:

- а) назначить Компании новый срок;
- б) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Компании возмещения понесенных расходов при условии соблюдения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 6.2.11 Правил;
- в) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- г) отказаться от исполнения Договора;
- д) потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

8.5. В случае нарушения сроков окончания выполнения работы (оказания услуги) или назначенного Клиентом на основании пункта 8.4 "а" Правил нового срока Компания уплачивает Клиенту за каждый рабочий день просрочки неустойку в размере, установленном законодательством РФ, от цены выполнения работы (оказания услуги).

8.6. Ответственность, предусмотренная пунктом 8.4 Правил, применяется с учетом следующих особенностей:

8.6.1. В случае, предусмотренном пунктом 8.4 "а", новый срок, установленный Клиентом, определяется исходя из содержания его сообщения в Компанию; условие об этом с момента получения Компанией соответствующего сообщения Клиента становится частью Договора. Дополнительное соглашение к Договору в этом случае не оформляется.

8.6.2. В случае, предусмотренном пунктом 8.4 "б", разумной ценой за выполняемые третьим лицом работы признается цена, аналогичная цене выполнения работ по Договору либо отличающаяся от указанной цены в меньшую сторону, либо отличающаяся от указанной цены в большую сторону не более чем на 10% при условии отсутствия на момент выполнения данных работ иных подрядчиков, осуществляющих данные работы за меньшую или аналогичную цену.

8.6.3. В случае, предусмотренном пунктом 8.4 "в", уменьшение цены за выполненные работы (оказанные услуги) осуществляется соразмерно стоимости видов работ (услуг), не выполненных Компанией либо выполненных ненадлежащим образом.

8.6.4. В случаях, предусмотренных пунктами 8.4 "б", 8.4 "д", расходы, понесенные Клиентом в связи с выполнением работ (оказанием услуг) третьим лицом, а также причиненные убытки должны подтверждаться надлежащими доказательствами: актом выполненных работ (оказанных услуг), накладной, кассовым чеком, иными документами при необходимости.

8.7. В случае несоблюдения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктами 6.2.2-6.2.3 Правил, ставших известными представителям Компании по факту приезда на место монтажа Изделия, вследствие чего монтаж Изделия невозможен, Клиент обязан оплатить стоимость выезда (повторного выезда), стоимость обратной транспортировки Изделия, хранения Изделия по тарифам, установленным Компанией и указанным на Сайте.

Факт невыполнения Клиентом указанных обязанностей может быть подтвержден посредством фотосъемки места монтажа, осуществленной представителями Компании, с обязательной отправкой Клиенту в течение 3 рабочих дней с даты выезда представителей Компании на место монтажа фотоматериалов в качестве приложения к письму о необходимости оплаты стоимости выезда (повторного выезда). Достоверность факта фотофиксации может быть опровергнута Клиентом в течение 2 календарных дней с даты получения Клиентом фотоматериалов в случае передачи Компании доказательств отсутствия представителей Компании в месте монтажа во время осуществления фотосъемки.

8.8. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 5.3 Правил, по оплате стоимости Заказа Компания вправе не начинать либо приостановить выполнение работ (оказание услуг) по Договору до момента выполнения Клиентом названного обязательства. При указанном нарушении с момента истечения соответствующего срока уплаты подлежит начислению неустойка в размере 0,3% от суммы просрочки за каждый рабочий день.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или предотвратить, включая, войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве РФ и иные непредвиденные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которые возникли после подписания Договора.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Условия Договора могут быть изменены Сторонами путем составления единого письменного документа, подписанного Сторонами или их полномочными представителями, либо путем направления одной из Сторон предложения об изменении отдельных положений Договора.

Условия Правил могут быть изменены Компанией без согласования с Клиентом с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Правил или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Клиент обязуется не менее одного раза в неделю знакомиться с содержанием Правил, размещённых на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями (п. 6.2.9 Правил). Новая редакция Правил и/или какой-либо их неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Компанией при их опубликовании. Действующая редакция Правил и всех приложений к ним всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: [https://unirock.ru/upload/doc/pravila\\_fl.pdf](https://unirock.ru/upload/doc/pravila_fl.pdf) в подвале (нижней части страниц) сайта.

9.2. В случае направления Стороной предложения об изменении отдельных положений Заказа другая Сторона может принять указанные условия посредством отправки ответа с подтверждением новых условий Договора в течение 3 рабочих дней с даты получения предложения либо путем несовершения каких-либо действий (молчание). Принятие новых условий при молчании Стороны, получившей предложение об изменении Договора, считается состоявшимся по истечении срока, указанного в настоящем пункте.

При отказе Стороны, получившей предложение об изменении Договора, от принятия новых условий эта Сторона сообщает инициатору изменений в Договор о соответствующем отказе в срок, установленный в настоящем пункте, и в этом случае новое условие Договора не считается согласованным.

9.3. Клиент вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения Договора, уплатив Компании часть установленной цены Заказа пропорционально части действий (выполнения закупки Сырья, работ), выполненных Компанией в рамках Заказа до получения уведомления Клиента об отказе от исполнения Договора, и возместив Компании расходы,

произведенные до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть стоимости работ.

Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случаях, установленных законодательством РФ.

9.4. Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в следующих случаях:

9.4.1. неуплата Клиентом авансовой оплаты и/или окончательного платежа в соответствии с пунктом 5.3 Правил;

9.4.2. неоднократное (более 2-х раз в течение срока действия Договора) неисполнение обязанностей по Договору в связи с замером места монтажа Изделия или обязанностей, предусмотренных пунктами 6.2.1-6.2.5 Правил;

9.4.3. необоснованное уклонение Клиента от подписания акта выполненных работ при передаче Изделия Клиенту, если при этом Клиент не предоставил письменные, мотивированные и обоснованные претензии к качеству Изделия;

9.4.4. передача прав и/или обязанностей по Договору другим лицам по какому-либо основанию без получения согласия Компании;

9.4.5. наличие обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.8 Правил.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в пунктах 9.4.1-9.4.4 Правил, Компания вправе направить Клиенту письменное уведомление (требование) в порядке, указанном в пункте 10.1 Правил. Если в течение 5 рабочих дней с даты получения Клиентом соответствующего уведомления (требования) Клиент не устранит соответствующие нарушения, Договор считается расторгнутым с 6 рабочего дня от даты получения Клиентом соответствующего уведомления (требования) о расторжении Договора.

## **10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ**

10.1. Сообщения, деловая переписка, требования и иные письма и сообщения в рамках исполнения Договора направляются Сторонами по почтовым адресам, указанным в Заказе, вручаются непосредственно на руки Сторонам или их уполномоченным представителям, либо направляются по электронной почте по адресам, указанным в Заказе, посредством телефонной связи, сервиса мгновенных сообщений WhatsApp – от имени ответственных лиц Сторон лично или в составе группы, образованной в соответствующем сервисе, отправляемых с телефонных номеров Сторон (представителей Сторон), указанных в Заказе.

Отправление сообщений посредством электронной почты и сервиса мгновенных сообщений WhatsApp допускается только в текстовом виде (голосовые сообщения не допускаются). В случае отправки одной Стороной голосового сообщения другая Сторона вправе обратиться к первой Стороне за текстовым подтверждением голосового сообщения. При отсутствии такого подтверждения по истечении срока, установленного пунктами 6.2.8 и 6.4.6 Правил, факт отправки сообщения первой Стороной не признается состоявшимся.

Если иное не установлено Правилами, отправка сообщений (требований, уведомлений) касательно действий Сторон, срок совершения которых или срок ответа на которые составляет менее 15 рабочих дней, либо действий Сторон до окончания выполнения Сторонами обязательств по Договору осуществляется исключительно по электронной почте по адресам, указанным в Заказе либо посредством телефонной связи, сервиса мгновенных сообщений WhatsApp.

10.2. Отправляемые в соответствии с пунктом 10.1 Правил сообщения (требования, уведомления), включая приложения к ним, независимо от стиля, формы сообщений и наличия ссылок на пункты Договора, Правил и законодательство РФ приравниваются к документам, составленным в письменной форме согласно требованиям ГОСТ Р 7.0.8-2013, и им придается соответствующая

юридическая сила, если Договором прямо не предусмотрена их отправка заказной или ценной почтовой корреспонденцией или передача непосредственно на руки.

10.3. Подтверждение получения Стороной сообщения, направленного другой Стороной по электронной почте, осуществляется с помощью функционала почтового сервиса Microsoft Outlook либо иного аналогичного сервиса, подтверждающего факт получения сообщения Стороной-адресатом.

Подтверждение получения Стороной сообщения, направленного другой Стороной с использованием сервиса мгновенных сообщений WhatsApp, осуществляется с помощью функционала данных сервисов.

Реквизиты, подтверждающие получение Стороной сообщения, утверждены Сторонами в приложении № 6 к настоящим Правилам.

10.4. Сторонами с учетом содержания обязанностей Сторон, предусмотренных пунктами 6.2.8 и 6.4.6 Правил, устанавливается презумпция прочтения Стороной-адресатом сообщения (требования, уведомления), по которому Стороной-отправителем получено уведомление почтового сервиса Microsoft Outlook или сервиса мгновенных сообщений WhatsApp о получении его Стороной-адресатом, в том числе при отсутствии уведомления соответствующей системы о прочтении сообщения.

10.5. В случае определения Стороной новых (дополнительных) адресов электронной почты (телефонных номеров) для отправки сообщений в рамках Договора соответствующая Сторона сообщает другой Стороне указанные адреса в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 Правил.

10.6. Заключение Договора без подписания документа на бумажном носителе осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами заключения договоров по заказам физических лиц в электронной форме.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. При недостижении согласия все споры, возникающие между Сторонами, подлежат рассмотрению судом по месту жительства Клиента или месту фактического нахождения Компании.

11.3. Подписанием Заказа, Клиент выражает свое безусловное согласие на предоставление Компанией переданной Клиентом в рамках Договора информации третьим лицам в целях исполнения Договора, а также на обработку Компанией персональных данных Клиента, указанных в Заказе, в иных документах, полученных для целей заключения и исполнения Договора, аудиозаписей телефонных переговоров представителей Компании с Клиентом в соответствии с Политикой работы с персональными данными при их обработке в ООО «ПРОМЕТЕЙ», в том числе в целях:

- оповещения Клиентов об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе Компании;

- направления сообщений (требований, уведомлений) Компании (в том числе с использованием электронных видов связи);

- контроля за своевременным исполнением обязательств Клиента;

- реализации функций по сбору, хранению и обновлению сведений, подлежащих предоставлению Клиентом Компании.

Данное положение также распространяется на информацию, передаваемую Компанией третьим лицам (лицам, имеющим намерения приобрести права требования по Договору и иным лицам в целях реализации прав, предусмотренных Договором).

11.4. Каждая Сторона обязуется сохранять конфиденциальность полученной от другой Стороны информации, связанной с взаимным исполнением обязательств по Договору. Обязательства конфиденциальности, возложенные на Стороны Договором, не распространяются на

общедоступную информацию, а также на информацию, предоставляемую уполномоченным государственным органам на основании их законных требований.