

## ДОГОВОР ПОДРЯДА №

г. Москва

" " 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЕТЕЙ»** (ОГРН 5137746125281), именуемое далее «Исполнитель», в лице Генерального директора Омершаева Александра Валентиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(ОГРН \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по изготовлению индивидуально-определенной вещи – изделия (далее – Изделие), а Заказчик обязуется принять и оплатить результат работ в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Исполнитель также может оказать Заказчику следующие услуги и (или) работы:

- услуги по замеру места монтажа Изделия (при наличии в Спецификации указания Заказчика на осуществление замера силами Исполнителя),

- услуги по транспортировке Изделия в адрес, указанный Заказчиком в Спецификации (при наличии в Спецификации указания Заказчика на осуществление транспортировки силами Исполнителя),

- работы по монтажу Изделия в месте, указанном в Спецификации (при наличии в Спецификации указания Заказчика на осуществление монтажа силами Исполнителя и осуществлении перевозки силами Исполнителя).

1.3. Количество и технические требования к Изделию и сопутствующим услугам и (или) работам, сроки выполнения работ/услуг и поставки, а также иные условия выполнения работ/услуг, которые Стороны считут необходимыми, определяются в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), которая подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью Договора.

1.4. Заказчик гарантирует, что Изделие и результаты работ и (или) услуг приобретаются Заказчиком для использования в предпринимательской деятельности (или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием).

1.5. Исполнитель гарантирует, что является (либо будет являться) на законных основаниях собственником материалов (сырья), используемых при изготовлении Изделия по настоящему Договору, и как следствие, изготовленное Изделие в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременено другими правами третьих лиц, факт изготовления Изделия и его передачи Заказчику не нарушает права третьих лиц.

### 2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ И УСЛУГ.

2.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в т.ч. НДС 22% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, и включает в себя стоимость Изделия, стоимость услуг по транспортировке, монтажных работ, а именно:

2.1.1. Стоимость Изделия - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 22% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, согласована Сторонами в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору);

2.1.2. Стоимость услуг по транспортировке \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 22% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей;

2.1.3. Стоимость монтажных работ - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 22%, что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

2.2. Оплата Цены Договора осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. В течение 5 (пяти) банковских дней с момента заключения настоящего Договора Заказчик осуществляет авансовый платеж в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 22% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

2.2.2. В случае осуществления монтажа Изделия силами Заказчика Заказчик производит окончательный расчет с Исполнителем в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения сообщения Исполнителя о готовности Изделия к передаче.

2.2.3. В случае осуществления монтажа силами Исполнителя Заказчик производит окончательный расчет с Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя о готовности Изделия к поставке и монтажу и до осуществления транспортировки и работ по монтажу Изделия.

2.3. Оплата по Договору производится в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

2.4. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ ИЗДЕЛИЯ**

3.1. Замеры места монтажа, если иное не установлено Спецификацией, не являются самостоятельной услугой Исполнителя и осуществляются Сторонами совместно в целях определения технических характеристик и свойств Изделия, а также Цены Договора.

3.2. Порядок действий по определению размеров и/или иных параметров Изделия, подлежащего монтажу:

3.2.1. Стороны в рабочем порядке, с использованием каналов связи, указанных в п. 12.9 Договора, определяют срок (дату, время) и место замеров (место монтажа Изделия), и обязуются направить своих уполномоченных представителей для осуществления замеров. Полномочия представителей Сторон должны быть подтверждены соответствующими доверенностями, выданными в установленном законодательством РФ порядке.

В ходе осуществления замеров места монтажа Изделия Заказчик вправе делать замечания, вносить предложения относительно правильности осуществляемых замеров. Удостоверение правильности осуществленных замеров подтверждается путем подписания Сторонами Спецификации, которая после подписания становится приложением к Договору и его неотъемлемой частью. Подписание Спецификации Заказчиком означает, что он осуществил полную и всестороннюю проверку корректности всех измерений.

В случае немотивированного отказа представителя Заказчика от подписания Спецификации в момент замеров и отсутствии возражений относительно правильности измерений Исполнитель не позднее следующего рабочего дня направляет Спецификацию Заказчику по каналам связи, указанным в п. 12.9 Договора. В случае непоступления от Заказчика замечаний относительно правильности осуществленных замеров в течение 3 (трех) календарных дней с даты отправки Исполнителем в адрес Заказчика Спецификации, замеры и иные параметры Изделия, указанные в Спецификации, признаются Сторонами правильными и согласованными.

3.2.2. В случае проведения замеров места монтажа Изделия в отсутствие уполномоченного представителя Заказчика (а равно в случае отсутствия доверенности у представителя Заказчика, присутствующего на замерах), замеры производятся при наличии в распоряжении Исполнителя письменного сообщения Заказчика о производстве замеров в его отсутствие с гарантией обеспечения доступа в помещение/на территорию места монтажа.

В этом случае фиксация результатов замеров производится в следующем порядке:

а) замечания относительно правильности замеров, поступившие от представителя Заказчика, не имеющего надлежащим образом оформленных полномочий, представителем Исполнителя не учитываются, однако могут быть зафиксированы самостоятельно таким неполномочным лицом для дальнейшей передачи Заказчику;

б) Исполнитель направляет Заказчику Спецификацию с чертежом Изделия, содержащий параметры Изделия, в течение 3 (трех) календарных дней после осуществления замеров;

с) Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя замечания относительно правильности осуществленных замеров в течение 3 (трех) календарных дней с даты отправки Исполнителем Спецификации в адрес Заказчика;

д) при отсутствии замечаний Заказчика в срок, указанный в подпункте «с» настоящего пункта, замеры, указанные в Спецификации, признаются Сторонами правильными и согласованными.

3.3. В случае отказа Заказчика от замера с участием представителя Исполнителя (либо в случае предварительного заказа Изделия по образцу с правом последующего представления параметров Изделия) и предоставления необходимых параметров непосредственно Заказчиком, изготовление Изделия осуществляется в соответствии размерами и параметрами, указанными непосредственно самим Заказчиком.

В таком случае работы по монтажу Исполнителем не осуществляются. Изготовление Исполнителем Изделия в соответствии с данными размерами и параметрами считается надлежащим выполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, в том числе и в случаях несоответствия размеров Изделия размерам, требуемым для его монтажа.

3.4. По заявлению Заказчика или по инициативе Исполнителя Стороны могут осуществить повторный замер места монтажа Изделия в порядке, предусмотренном пунктами 3.2.1-3.2.2 Договора.

В случае осуществления повторных замеров по заявлению Заказчика, в том числе, когда необходимость повторного выезда возникла вследствие нарушения Заказчиком условий и требований, установленных абзацем 8 п. 5.3 настоящего Договора, выезд представителя Исполнителя оплачивается по тарифам, установленным на день осуществления повторных замеров.

3.5. При осуществлении замера места монтажа Изделия Исполнителю могут быть предложены образцы расцветок (текстур) Изделия. Перед выбором расцветки (текстуры) Изделия Заказчик вправе ознакомиться с вариантами расцветок (текстур), представленными на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://unirock.ru/>).

Выбор и указание Заказчиком в этом случае определенной расцветки (текстуры) Изделия (в случае ее неоднородности) не гарантирует полное совпадение цвета, структуры рисунка выбранного образца с готовым Изделием.

3.6. Параметры и свойства закупаемого сырья для производства Изделия определяются Исполнителем по своему усмотрению, исходя из параметров Изделия, согласованных Сторонами, и особенностей производства Изделия.

Стоимость сырья, закупаемого Исполнителем в целях выполнения Заказа, определяется поставщиком сырья. Решение о приобретении сырья у конкретного поставщика принимается Исполнителем самостоятельно, исходя из стоимости Изделия и соответствия сырья требованиям качества, а также его пригодности для изготовления Изделия.

3.7. В случае, если Заказчик имеет намерение использовать Изделие для специальных целей, не являющихся обычными, стандартными для данного вида Изделия, он обязан сообщить Исполнителю о данных целях не позднее дня осуществления замеров Сторонами либо в день направления Заказчиком результатов замера, произведенного Заказчиком самостоятельно.

3.8. В случае наличия у Заказчика специальных требований к сырью (в части выбора поставщика, свойств, вида, марки, цены сырья и т.д.), к Изделию (размеры, иные параметры), требований относительно способа изготовления Изделия либо условий монтажа Изделия, включая несоблюдение условий согласно п. 5.3 Договора, Заказчик вправе сообщить Исполнителю о таких требованиях (намерениях) в срок не позднее дня осуществления замеров. По истечении данного срока все действия Исполнителя по определению требований к сырью, к Изделию и к способам его изготовления, определяются по усмотрению Исполнителя с учетом параметров Изделия, согласованных Сторонами.

3.9. В случае использования Заказчиком права, предусмотренного пунктами 3.7, 3.8 Договора, цена Договора может быть пересмотрена, в том числе в процессе изготовления Изделия, если выполнение специальных требований Заказчика приведет к увеличению стоимости Изделия и/или его монтажа по сравнению с его стоимостью при отсутствии таких требований.

В случае, если выполнение Исполнителем специальных требований Заказчика может привести к невозможности выполнения работ (оказания услуг) в рамках Договора, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и до получения новых специальных требований Заказчика либо

сообщения Заказчика об отмене специальных требований в отношении Изделия не приступает к исполнению Договора полностью либо в его части.

В случае получения Исполнителем от Заказчика подтверждения специальных требований Исполнитель вправе продолжить выполнение работ, однако Заказчик утрачивает право на предъявление претензий относительно качества Изделия в части, относящейся к указанным требованиям, и на гарантийное обслуживание Изделия в полном объеме.

В случае неполучения Исполнителем новых специальных требований Заказчика либо неполучения сообщения Заказчика об отмене специальных требований в отношении Изделия в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Заказчику сообщения о невозможности выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель вправе по истечении данного периода отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке с возвратом Заказчику авансовой оплаты за вычетом фактически понесенных расходов.

При возникновении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, в процессе изготовления Изделия Исполнитель вправе приостановить выполнение работ (оказание услуг) и действовать по правилам, предусмотренным абзацем 2 настоящего пункта.

При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.4.3 Договора, Стороны руководствуются правилами, предусмотренными абзацем 2 настоящего пункта.

#### **4. ПОРЯДОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ДОСТАВКИ**

4.1. Срок изготовления и срок доставки Изделия, а также адрес доставки Изделия согласуются Сторонами в Спецификации (Приложение № 1 к Договору). Срок изготовления Изделия начинает исчисляться с даты поступления аванса согласно п. 2.2.1 Договора на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется приступить к выполнению Договора на следующий рабочий день после его заключения и согласования Спецификации.

Изделие подлежит изготовлению в течение срока, указанного с Спецификации, начало течения которого определяется следующим образом:

- при приемке сырья, соответствующего требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, - следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Исполнителем и поставщиком сырья;

- при установлении в ходе приемки сырья его несоответствия требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, - следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Исполнителем и поставщиком сырья после замены данным поставщиком некачественного сырья на качественное сырье, либо следующий рабочий день после даты товарной накладной (иного аналогичного документа), оформленной между Исполнителем и иным поставщиком сырья после приобретения Исполнителем качественного сырья взамен некачественного сырья, ранее поставленного первым поставщиком.

Исполнитель сообщает Заказчику дату получения сырья, соответствующего требованиям качества и пригодности для изготовления Изделия, по запросу Заказчика.

В случае, если на момент поступления сырья к Исполнителю Заказчиком не внесена авансовая оплата в соответствии с п. 2.2.1 Договора и/или не произведены окончательные замеры для изготовления Изделия и/или сырье не поступило в производственные помещения Исполнителя, срок начала работ по изготовлению Изделия начинает исчисляться не ранее момента осуществления Заказчиком авансовой оплаты в соответствии с п. 2.2.1 Договора, осуществления окончательного замера (повторного замера – в случае наличия такового) и поступления сырья к Исполнителю для производства Изделия.

4.3. В случае доставки Изделия на место монтажа силами Исполнителя приемка осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. Исполнитель не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до передачи Изделия обязуется сообщить Заказчику по контактным данным, указанным в п. 12.9 Договора, о готовности Изделия к транспортировке. Стороны в оперативном порядке согласовывают дату и время предполагаемой транспортировки Изделия.

4.3.2. В согласованный срок Заказчик обязан направить к месту доставки Изделия своего представителя, полномочия которого должны быть удостоверены надлежащим образом оформленной доверенностью, а также совершить все необходимые действия, обеспечивающие приемку Изделия, в том числе проверить наименование, ассортимент, количество, качества, свойства, комплектность и внешний вид Изделия, соответствие Изделия Договору.

4.3.3. Приемка Изделия по количеству, ассортименту, качеству, комплектности и таре (упаковке) производится при его вручении Заказчику, что подтверждается подписанием акта выполненных работ, форма которого предусмотрена приложением № 2 к Договору (далее – Акт выполненных работ). Датой доставки Изделия является дата, указанная Заказчиком в Акте выполненных работ, а в случае отсутствия даты приемки Изделия, указанной Заказчиком, датой доставки Изделия считается дата Акта выполненных работ.

В Акте выполненных работ, оформляемому в двух экземплярах, обязательному указанию подлежит фамилия, инициалы, должность лица, уполномоченного на приемку Изделия и подписание Акта выполненных работ. К Акту выполненных работ в обязательном порядке прикладывается доверенность (копия доверенности) на лицо, уполномоченного на приемку Изделия.

4.3.4. В случае если доставка Изделия по заявке Заказчика осуществляется в адрес третьего лица (далее – Грузополучатель) Заказчик обязан в течение 3 рабочих дней с даты заключения Договора предоставить перечень лиц от имени Грузополучателя, уполномоченных на получение Изделия, доверенность от имени Грузополучателя с образцами подписей уполномоченных на получение Изделия лиц и образцом печати Грузополучателя. При изменении перечня лиц, уполномоченных на получение Изделия, Заказчик обязан в любой момент до направления заявки либо одновременно с направлением заявки на Изделие направить реестр с обновленными данными, либо предоставить доверенности на новых уполномоченных лиц. В случае, если представители Заказчика либо представители Грузополучателей Заказчика не предоставлят оригинал доверенности либо данными лицами будут нарушены требования по оформлению Акта выполненных работ, Исполнитель вправе не передавать таким лицам Изделие до момента устранения данных недостатков. При необходимости повторного выезда представителей Исполнителя для передачи Изделия Грузополучателю такой выезд оплачивается дополнительно по тарифам Исполнителя.

4.3.5. В случае обнаружения в ходе приемки недостатков изделия либо факта несоответствия Изделия требованиям Договора Заказчик обязан с учетом правил, предусмотренных Особенностями свойств изделий в целях определения наличия или отсутствия недостатков (Приложением № 4 к Договору), немедленно зафиксировать такие недостатки и несоответствия путем составления акта о недостатках, а также предъявить соответствующее требование согласно законодательству РФ в течение 1 календарного дня с момента окончания работ.

В случае подписания Акта выполненных работ без каких-либо замечаний и претензий либо непредъявления Заказчиком требования в соответствии с законодательством РФ, либо предъявления Заказчиком требований в отношении особенностей Изделия, не являющихся недостатками в соответствии с Приложением № 4 к Договору, считается, что наименование, ассортимент, количество, качество, свойства, комплектность и внешний вид Изделия в полной мере соответствует требованиям Договора. С момента подписания Акта выполненных работ Заказчик теряет право на предъявление претензий и требований в части наименования, ассортимента, количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия, за исключением случаев, когда данные претензии касаются скрытых недостатков.

4.3.6. В случае безосновательного отказа Заказчика от подписания Акта выполненных работ по результатам приемки Изделие считается принятым, а факт соответствия наименования, ассортимента, количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия требованиям Договора доказанным по истечении 5 рабочих дней с даты приемки Изделия при условии ненаправления в указанный срок Заказчиком Исполнителю акта с перечнем недостатков Изделия.

4.3.7. В случае отсутствия уполномоченного представителя Заказчика в месте доставки, указанном в Спецификации, в день и диапазон времени, согласованные Сторонами, о чем

представителю Исполнителя стало известно по факту приезда на место доставки Изделия, указанный представитель вправе:

а) ожидать явки представителя Заказчика, уведомив Заказчика о том, что по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени монтажа применяется тариф, установленный Исполнителем на случай простой сотрудников, осуществляющих транспортировку Изделия. В данном случае с Заказчика подлежит взиманию plata за простой сотрудников, осуществляющих транспортировку Изделия, которая начисляется по истечению 30 минут после окончания согласованного диапазона времени монтажа и подлежит погашению Заказчиком по письменному требованию Исполнителя;

б) приступить, по согласованию с Заказчиком, к монтажу Изделия;

в) покинуть место доставки с Изделием, уведомив об этом Заказчика, при отсутствии представителя Заказчика на месте монтажа по истечении 30 минут после окончания согласованного диапазона времени. В таком случае Исполнитель вправе предъявить Заказчику к оплате стоимость обратной транспортировки Изделия от места монтажа до склада Исполнителя, стоимость хранения Изделия и стоимость повторной транспортировки Изделия до места монтажа, которые Заказчик обязан оплатить до дня повторного выезда представителей Исполнителя в целях поставки Изделия Заказчику.

4.4. В случае осуществления вывоза Изделия со склада Исполнителя силами Заказчика, приемка осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. Исполнитель не позднее, чем за 5 рабочих дней до готовности Изделия к передаче обязуется сообщить об этом Заказчику. Стороны в оперативном порядке согласовывают дату и время предполагаемой приемки Изделия.

4.4.2. В согласованный срок Заказчик обязан направить к месту приемки Изделия своего представителя, полномочия которого должны быть удостоверены надлежащим образом оформленной доверенностью, а также совершить все необходимые действия, обеспечивающие приемку Изделия, в том числе, но не ограничиваясь: проверить наименование, ассортимент, количество, качества, свойства, комплектность и внешний вид Изделия, соответствие Изделия Договору.

4.4.3. Приемка осуществляется путем подписания Сторонами Акта выполненных работ в порядке, аналогичном порядку, описанному в п. 4.3.3, 4.3.5, 4.3.6 Договора.

4.4.4. В случае безосновательного отказа представителя Заказчика от приемки и вывоза Изделия из производственных помещений Исполнителя либо в случае неявки представителя Заказчика в срок, предусмотренный п. 4.4.1 Договора, для получения Изделия, в отношении которого в С имеется отметка об осуществлении транспортировки и монтажа Изделия Заказчиком самостоятельно, Исполнитель вправе:

- письменно предупредив Заказчика, по истечении 30 календарных дней со дня такого предупреждения продать Изделие за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Исполнителю платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном законодательством РФ (при условии соблюдения Заказчиком обязанности по оплате Изделия, предусмотренной п. 2.2.2 Договора);

- письменно предупредив Заказчика, по истечении 30 календарных дней со дня такого предупреждения продать Изделие, а вырученную сумму оприходовать в качестве исполнения обязанности Заказчика согласно п. 2.2.2 Договора (при условии несоблюдения Заказчиком обязанности по оплате Изделия, предусмотренной п. 2.2.2 Договора). В случае, если объем денежных обязательств Заказчика превышает указанную сумму, соответствующая разница признается задолженностью Заказчика.

На следующий день после уведомления Заказчика о предстоящей продаже Изделия подлежит начислению plata за хранение Изделия как невостребованного имущества по тарифам, установленным Исполнителем.

4.5. Вместе с Изделием Исполнитель обязуется передать Заказчику техническую документацию изготовителя сырья и Исполнителя (при ее наличии).

4.6. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Изделия переходит к Заказчику с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ либо истечения срока,

установленного пунктом 4.3.6 Договора (в случае отказа Заказчика от подписания Акта выполненных работ).

4.7. В случае выявления Заказчиком недостатков Изделия (несоответствия Изделия требованиям Договора), за исключением обнаружения особенностей Изделия, предусмотренных Приложением № 4 к Договору, и направления в установленном настоящим Договором порядке акта о недостатках Исполнителю, последний обязуется рассмотреть претензию Заказчика в течение 10 календарных дней с момента её получения. В случае признания претензии обоснованной устранение недостатков Изделия (несоответствия Изделия требованиям Договора) осуществляется за счет Исполнителя в срок, согласованный Сторонами дополнительно.

4.8. Результат выполненных работ в момент передачи Изделия Заказчику и в течение гарантийного срока должен соответствовать требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также обычно предъявляемым требованиям к изделиям подобного рода, и быть пригодным для использования по целевому назначению, за исключением случаев, установленных пунктом 7.4 Договора.

Наличие или отсутствие недостатков, дефектов Изделия определяется с учетом Особенностей свойств изделий в целях определения наличия или отсутствия недостатков (приложение № 4 к настоящему Договору).

В случае использования Заказчиком права, предусмотренного пунктами 3.7, 3.8 Договора, результат выполненных работ должен в момент передачи Изделия Заказчику и в течение гарантийного срока соответствовать требованиям, установленным Заказчиком в части целей использования либо в части свойств, вида, марки Сырья или способа изготовления Изделия, при условии соблюдения Заказчиком условий монтажа, указанных в пункте 5.3. Договора, и правил эксплуатации, предоставленных Заказчиком.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ ПО МОНТАЖУ ИЗДЕЛИЯ**

5.1. В случае, если Сторонами согласовано осуществление работ по монтажу Изделия силами Исполнителя, Исполнитель обязуется выполнить указанные работы в порядке, установленном настоящим разделом.

5.2. Работы по монтажу Изделия осуществляются Исполнителем при условии готовности места монтажа к проведению работ и обеспечения доступа Исполнителя в помещение для производства работ, а также соблюдении Заказчиком правил, установленных Приложением № 5А и/или 5В к Договору.

5.3. Выполнение работ по монтажу Изделия осуществляется при условии выполнения Заказчиком следующих мероприятий в месте монтажа:

- горизонтальные и вертикальные монтажные поверхности должны быть выставлены по уровню (горизонтальные – быть параллельными поверхности пола, а вертикальные – быть параллельны вектору силы тяжести поверхности), защищены от влаги, следов клея, строительного мусора и других веществ и материалов;

- если монтаж производится на мебельный гарнитур, то необходимо собрать его заранее, отрегулировать и выставить поверхности по уровню в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному в абзаце 2 настоящего пункта;

- помещение, в котором находится место монтажа, должно быть чистым и сухим, с относительной влажностью воздуха не менее 30% и не более 60%, а также с температурой воздуха не менее +15 градусов по Цельсию и не более +27 градусов по Цельсию;

- монтажная поверхность/иные средства крепления должны быть подготовлены с учетом веса, формы и структуры Изделия и должны обеспечивать его устойчивость и надежную опору;

- расстояние между точками опоры основания Изделия должно составлять не более 60 см при длине или ширине Изделия более 30 см (если длина и ширина Изделия составляет менее 30 см, то расстояние между точками опоры должно быть согласовано с Компанией в процессе замера места монтажа);

- все технологические отверстия Изделия должны находиться на расстоянии не менее 40 мм от краев Изделия (исключение – круглые отверстия диаметром до 35 мм);

- после проведения замера места монтажа не допускается внесение изменений в конструкцию мебельных баз, оснований, на которые будет осуществляться монтаж Изделия, их разбор и сборка, перемещение, ремонт или модификация, а также любое изменение уровня поверхностей, на которые будет осуществляться монтаж;

- монтаж подоконников из акрилового камня производится только на твердое и стабильное основание, подготовленное Заказчиком согласно приложению № 5А к Договору.

5.4. Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности изделия к доставке и монтажу не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты монтажа. Исполнитель вправе без применения штрафных санкций не приступать к доставке Изделия на место монтажа и работам по монтажу до момента перечисления Заказчиком денежных средств, предусмотренных п. 2.2.3 Договора.

5.5. В случае необходимости производства дополнительных работ, не предусмотренных Договором и приложениями к нему, Стороны согласовывают объем, содержание, стоимость и сроки выполнения таких работ путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

5.6. В случае отсутствия Заказчика в месте монтажа Изделия в день и время, согласованные Сторонами, о чем представителям Исполнителя стало известно по факту приезда на место монтажа Изделия, Исполнитель вправе осуществить действия, предусмотренные п. 4.3.7 Договора.

Исполнитель вправе без применения штрафных санкций за нарушение сроков выполнения Договора не осуществлять повторный выезд для осуществления поставки и монтажа Изделия до момента полной оплаты Заказчиком платы за простой сотрудников, стоимости обратной транспортировки Изделия, хранения Изделия, а также стоимости повторной транспортировки Изделия до места монтажа.

В случае, предусмотренном подп. «б» п. 4.3.7 Договора, в случае неявки Заказчика к моменту завершения монтажа Изделия, применяются положения, предусмотренные п. 5.10 Договора.

5.7. Заказчик обязан направить своего представителя к месту монтажа Изделия, в день и время, согласованные Сторонами для приемки работ по монтажу. Приемка услуг по транспортировке и работ по монтажу осуществляется Заказчиком непосредственно после окончания работ по монтажу.

В случае отсутствия представителя Заказчика в месте монтажа в течение 1 календарного дня с момента завершения выполнения работ по монтажу Исполнитель направляет Заказчику уведомление о завершении работ и о необходимости осуществить приемку работ с использованием каналов связи, указанных в п. 12.9 Договора. Приемка работ в этом случае осуществляется Заказчиком в течение 1 календарного дня после отправки Исполнителем сообщения о завершении работ.

5.8. Приемка работ по монтажу Изделия оформляется путем подписания Сторонами Акта выполненных работ, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 2 к Договору.

Заказчик обязуется подписать Акт выполненных работ и возвратить один экземпляр Исполнителю в случае отсутствия претензий по качеству и объему выполненных работ.

5.9. Заказчик вправе заявить Исполнителю мотивированный отказ от приемки результата работ в письменном виде, с указанием перечня недостатков и сроков их устранения, в день приемки работ. В случае обоснованности претензий Заказчика Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки в согласованный срок за свой счет. Исправленные работы подлежат сдаче Заказчику в соответствии с настоящим пунктом Договора.

5.10. В случае немотивированного отказа от подписания Акта Заказчиком либо отсутствия уполномоченного представителя Заказчика на приемке работ Исполнитель направляет Акт выполненных работ Заказчику с использованием каналов связи, указанных в п. 12.9 Договора. Акт выполненных работ считается в этом случае оформленным в одностороннем порядке и подтверждает приемку работ Заказчиком по истечении 5 рабочих дней с момента направления его Заказчику, если в указанный срок Заказчиком не было заявлено о недостатках, с учетом особенностей Изделия согласно Приложению № 4 к Договору.

5.11. Одновременно с подписанием Акта выполненных работ Исполнитель обязуется передать Заказчику техническую документацию изготовителя сырья и Исполнителя (при ее наличии).

5.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения результата работ переходит к Заказчику с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ либо по истечении 5 рабочих дней (в случае немотивированного отказа от подписания Акта Заказчиком).

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Требовать предоставления ему необходимой и достоверной информации о сырье и Изделии.

6.1.2. Получать информацию о ходе изготовления, поставки Изделия и выполнения работ по его монтажу.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Произвести оплату Цены Договора (Изделия, услуг по транспортировке, работ по монтажу), а также осуществить оплату стоимости дополнительного выезда представителя Исполнителя на место монтажа для замеров, для монтажа, стоимость обратной транспортировки Изделия, стоимость хранения Изделия, измененную стоимость Изделия – в случаях, предусмотренных Договором.

6.2.2. Обеспечить отсутствие любых препятствий, в том числе технических и технологических, для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, в том числе присутствовать на месте монтажа Изделия при согласовании с Исполнителем даты и диапазона времени транспортировки и монтажа Изделия.

6.2.3. Подготовить место монтажа Изделия в соответствии с п. 5.3 Договора, а также в порядке, предусмотренном Приложением № 5А и/или 5В к Договору.

6.2.4. Принять результат выполненной работы в порядке, установленном Договором;

6.2.5. Осуществить вывоз Изделия из производственных помещений Исполнителя в срок, предусмотренный Договором, в случае самостоятельной транспортировки Изделия и его монтажа.

6.2.6. Использовать Изделие в соответствии с прилагаемыми инструкциями и правилами эксплуатации, соблюдая установленные ограничения и рекомендации.

6.2.7. Предоставлять в течение срока исполнения обязательств по Договору Исполнителю сведения об изменении адреса места нахождения, адреса для направления корреспонденции, адреса электронной почты, контактного телефона не позднее 2 календарных дней с момента изменения соответствующих сведений.

6.2.8. Проверять электронную почту Заказчика и сервисы мгновенных сообщений по абонентскому номеру, указанному в п. 12.9 Договора либо приложениях к нему, не реже 5 раз в течение 1 рабочего дня (в день транспортировки и монтажа Изделия – не реже 1 раза в течение 15 минут) и с такой же периодичностью знакомиться с сообщениями, полученными от Исполнителя, а также обеспечивать работоспособность подключения устройства Заказчика к сети Интернет для приема сообщений от Исполнителя и отправки сообщений Исполнителю.

6.2.9. Регулярно проверять сайт, указанный в п. 3.5 Договора, в целях ознакомления с актуальной документацией Исполнителя, в том числе с формами договоров и тарифами на оказание услуг.

6.2.10. В случае, предусмотренном п. 3.3 Договора, предоставить Исполнителю правильные параметры, необходимые для изготовления Изделия.

6.2.11. Уведомить Исполнителя о выполнении работ своими силами либо с привлечением третьего лица, если это происходит в процессе выполнения работ Исполнителем по Договору, до момента начала выполнения таких работ Исполнителем или привлеченным третьим лицом.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Получать от Заказчика разъяснения относительно исполнения Договора, которые обоснованно сочтет необходимыми для выполнения обязательств по Договору.

6.3.2. Привлекать (в том числе на договорной основе) к участию в выполнении обязательств по Договору третьих лиц.

6.3.3. Копировать и накапливать полученную в ходе исполнения Договора информацию, соблюдая условия конфиденциальности.

6.3.4. Уступить права требования к Заказчику по Договору третьим лицам без согласия Заказчика.

6.3.5. Изменить (в том числе в сторону увеличения) стоимость Изделия в случае изменения параметров, необходимых для изготовления Изделия.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Изготовить Изделие в соответствии с требованиями Договора и приложений к нему;

6.4.2. В предварительно согласованный с Заказчиком день провести совместно с Заказчиком и/или его уполномоченным представителем контрольный обмер помещения и оборудования, на котором должно быть смонтировано Изделие, с целью уточнения и, при необходимости, корректировки сведений об Изделии.

6.4.3. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работ (оказание услуг) при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения требований, предусмотренных пунктами 3.7, 3.8 Договора, иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

6.4.4. Уведомить Заказчика об окончании изготовления Изделия любым доступным способом.

6.4.5. Осуществить монтаж изготовленного Изделия в установленные сроки, обеспечивающий его надлежащую эксплуатацию, при условии соблюдения Заказчиком п. 5.3 Договора, и передать смонтированное Изделие Заказчику.

6.4.6. Проверять электронную почту Исполнителя и сервисы мгновенных сообщений по абонентским номерам ответственных сотрудников Исполнителя, указанным п. 12.9 Договора и приложениях к нему, не реже 5 раз в течение 1 рабочего дня (в день транспортировки и монтажа Изделия – не реже 1 раза в течение 15 минут) и с такой же периодичностью знакомиться с сообщениями, полученными от Заказчика, а также обеспечивать работоспособность подключения устройства Исполнителя к сети Интернет для приема сообщений от Заказчика и отправки сообщений Заказчику.

## **7. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЬЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКАЗЧИКА.**

7.1. Гарантийный срок на Изделие составляет 12 месяцев и начинает исчисляться с момента передачи Изделия Покупателю по Акту выполненных работ.

7.2. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Изделие не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков (определяются с учетом Приложения № 4 к Договору), при условии извещения Заказчиком Исполнителя о недостатках в порядке, предусмотренном Договором, и предоставления Исполнителю в этот же срок доказательств даты обнаружения этих недостатков.

7.3. При устранении недостатков Изделия посредством замены комплектующего или составной части Изделия, на которые установлены гарантийные сроки, оставшаяся часть гарантийного срока на новые комплектующее или составную часть Изделия составляет ту же продолжительность, которая оставалась у замененных комплектующих или составных частей Изделия на момент обращения Заказчика с требованием об устранении недостатков, и данный гарантийный срок в оставшейся части исчисляется со дня выдачи Заказчику Изделия по окончании ремонта.

7.4. Гарантийное обслуживание в отношении Изделий не предоставляется в следующих случаях:

- осуществление любого этапа работ, услуг (включая транспортировку и монтаж) Изделия Заказчиком самостоятельно либо по его заказу третьими лицами;

- нарушение Заказчиком правил эксплуатации Изделия, предусмотренных Приложением № 3 к Договору;

- несоблюдение Заказчиком требований, предусмотренных п. 5.3. настоящего Договора, и дача указаний о производстве монтажа несмотря на указанные обстоятельства;

- дача Заказчиком указаний о производстве монтажа несмотря на обстоятельства и предупреждение Исполнителя, предусмотренные п. 6.4.3 Договора, о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения данных указаний.

- при возникновении визуальных и/или механических изменений Изделия вследствие "усадки" основания, на которое монтируется Изделие;

- на Изделия из кварцевого агломерата, выполненные из плит толщиной < 20мм, и Изделия из акрилового камня, выполненные из плит толщиной < 12мм.

- в случае, если по указанию Клиента изделие Г-образной или П-образной формы выполняется монолитно (из цельного листа), без шва между частями изделия.

7.5. Требования Заказчика в отношении количества, качества, свойств, комплектности и внешнего вида Изделия могут быть предъявлены Исполнителю в срок, установленный пунктом 4.3.5 Договора, в части, не относящейся к скрытым недостаткам Изделия. Наличие либо отсутствие недостатков Изделия устанавливаются Сторонами с учетом правил, установленных приложением № 4 к Договору.

7.6. При обнаружении скрытых недостатков Изделия в течение гарантийного срока Заказчик вправе направить по электронному адресу Исполнителя, указанному в п. 3.16 Договора либо на сайте Исполнителя, претензию с указанием обнаруженных недостатков, с приложением их качественных фотографий (не менее 72 точек на дюйм в горизонтальном и вертикальном разрешении при размерах в ширину не менее 4 000 пикселей и в высоту не менее 3 000 пикселей) и с указанием соответствующего требования согласно законодательству РФ.

Претензии, не содержащие в приложении фотографии недостатков либо содержащие фотографии качества, ниже установленного абзацем 1 настоящего пункта, Исполнителем по существу не рассматриваются, о чем сообщается Заказчику с предложением направить претензию с соблюдением требований настоящего пункта Договора.

7.7. В случае предъявления Заказчиком обоснованного требования о безвозмездном устраниении недостатков Изделия Исполнитель обязан устранить их, если Исполнитель не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Заказчику вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы, в следующие сроки:

7.7.1. в отношении недостатков, не признаваемых скрытыми, – в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с момента получения требования Заказчика;

7.7.2. в отношении недостатков, признаваемых скрытыми – в течение 45 календарных дней с момента получения требования Заказчика.

7.8. В случае предъявления Заказчиком обоснованного требования об уменьшении цены выполненной работы Исполнитель обязан определить стоимость работ, выполненных ненадлежащим образом, и сообщить Заказчику о сумме денежных средств, подлежащих возврату в связи с уменьшением цены работы, если Исполнитель не докажет, что данные недостатки возникли после передачи Изделия Заказчику вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В случае уменьшения цены работ и отсутствия спора между Исполнителем и Заказчиком относительно размера денежных средств, подлежащих возврату, указанные денежные средства перечисляются по банковским реквизитам Заказчика, указанным в требовании.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков и/или порядка оплаты по Договору Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,05% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

Срок доставки и/или срок оказания услуг и/или срок выполнения работ при нарушении Заказчиком сроков оплаты сдвигается соразмерно просрочке платежа Заказчиком без применения в Исполнителю санкций за нарушение указанных сроков.

8.3. В случае нарушения Исполнителем сроков изготовления Изделия и/или доставки, установленных в Спецификации (Приложение № 1 к Договору) Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,05 % от стоимости не поставленного в срок Изделия за каждый день просрочки.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за просрочку изготовления Изделия, доставки и/или монтажа в случае, если указанная просрочка произошла не по вине Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие размеров изготовленного Изделия размерам, требуемым для монтажа Изделия, в следующих случаях:

8.5.1. в случае отсутствия со стороны Заказчика замечаний, направленных в порядке, предусмотренном п. 3.2.2. настоящего Договора;

8.5.2. в случае отказа Заказчика от замера и предоставления необходимых параметров Изделия непосредственно Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящего Договора;

8.5.3. в случае нарушения Заказчиком условий и требований, предусмотренных абзацем 8 п. 5.3. настоящего Договора.

8.6. В случае несоблюдения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 5.3, 6.2.2-6.2.3 настоящего Договора, ставших известными представителям Исполнителя по факту приезда на место монтажа Изделия, вследствие чего монтаж Изделия невозможен, Заказчик обязан оплатить стоимость выезда (повторного выезда), стоимость обратной транспортировки Изделия, хранения Изделия по тарифам, установленным Исполнителем и указанным на Сайте.

Факт невыполнения Заказчиком указанных обязанностей может быть подтвержден посредством фотосъемки места монтажа, осуществленной представителями Исполнителя, с обязательной отправкой Заказчику в течение 3 рабочих дней с даты выезда представителей Исполнителя на место монтажа фотоматериалов в качестве приложения к письму о необходимости оплаты стоимости выезда (повторного выезда). Достоверность факта фотофиксации может быть опровергнута Заказчиком в течение 2 календарных дней с даты получения им фотоматериалов в случае передачи Исполнителю доказательств отсутствия представителей Исполнителя в месте монтажа во время осуществления фотосъемки.

8.7. В случае отказа Заказчика от производства монтажа Изделия в день доставки его Заказчику по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик обязан оплатить повторный выезд, стоимость обратной транспортировки Изделия, хранения Изделия по тарифам, установленным Исполнителем и указанным на Сайте.

Факт отказа Заказчика от монтажа Изделия в таком случае фиксируется отметкой Исполнителя в Акте выполненных работ, с обязательной отправкой его Заказчику в течение 3 рабочих дней с даты выезда Исполнителя на место монтажа в качестве приложения к письму о необходимости оплаты стоимости повторного выезда. Достоверность факта отказа Заказчика от монтажа Изделия может быть опровергнута им в течение 2 календарных дней с даты получения Заказчиком Акта в случае передачи Исполнителю доказательств отсутствия представителей Исполнителя в месте монтажа в день, согласованный Сторонами.

8.8. В случае нарушения Заказчиком предусмотренного Договором срока возврата закрывающих документов, в том числе Акта выполненных работ, а также установленного законом срока возврата либо направления Исполнителю иных документов, оформление которых является обязательным в соответствии с налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете, Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения.

## 9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде путем составления дополнительного соглашения, которое подписывается уполномоченными представителями Сторон с простоянием печатей Сторон.

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут по письменному соглашению Сторон.

9.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю фактически произведенные до получения Исполнителем извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора расходы и часть

установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе заказчика от исполнения Договора.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- возбуждение процесса о несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- возбуждение процедуры ликвидации Заказчика;
- просрочка внесения Заказчиком авансовой оплаты и/или окончательного платежа по Договору более, чем на 10 рабочих дней;
- неоднократное (более двух раз в течение срока действия Договора) нарушение Заказчиком обязанностей по Договору в связи с замером места монтажа Изделия или обязанностей, предусмотренных п. 5.3, 6.2.1-6.2.5 Договора;
- необоснованное уклонение Заказчика от подписания Акта выполненных работ при передаче Изделия, если при этом Заказчик не предоставляет Исполнителю письменные и мотивированные претензии от подписания Акта.

9.5. Сторона, имеющая право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направляет другой Стороне уведомление с изложением основания и указанием даты, с которой Договор будет считаться расторгнутым. При этом дата расторжения Договора не должна наступить ранее даты получения указанного уведомления другой Стороной. В случае отсутствия такой даты в уведомлении Договор считается прекращенным с даты получения уведомления адресатом.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их исполнению препятствуют чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), возникшие после заключения Договора.

10.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон она обязана оповестить другую Сторону не позднее 15 календарных с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 последовательных месяцев и не отсутствуют признаки их прекращения, Договор может быть прекращен любой Стороной путем направления уведомления другой Стороне либо Стороны совместно принимают решение относительно изменения условий Договора

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

11.2. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента ее получения Стороной.

11.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, за исключением положений статьи 3 Договора, и действует до полного исполнения ими обязательств по нему.

Положения статьи 3 Договора вступают в силу с момента согласования Сторонами параметров Изделия по результатам осуществления замеров места монтажа Изделия.

12.2. Во всем ином, не предусмотрном Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

12.3. Сообщения, деловая переписка, требования, иные письма и сообщения в рамках исполнения Договора направляются Сторонами следующими способами:

12.3.1. посредством отправлений АО «Почта России» заказной или ценной корреспонденцией по почтовым адресам, а при отсутствии сведений о почтовом адресе – по адресу, указанному в качестве адреса местонахождения юридического лица согласно ЕГРЮЛ, (раздел 13 Договора), за исключением случаев, предусмотренных п. 12.5 Договора.

12.3.2. вручаются непосредственно на руки уполномоченным представителям Сторон;

12.3.3. по электронной почте по адресам, указанным в п. 12.9 Договора;

12.3.4. посредством телефонной связи, сервиса мгновенных сообщений WhatsApp – от имени ответственных лиц Сторон лично или в составе группы, образованной в соответствующем сервисе, отправляемых с телефонных номеров Сторон (представителей Сторон), указанных в п. 12.9 Договора.

12.4. Отправление сообщений посредством электронной почты и сервиса мгновенных сообщений WhatsApp (пп. 12.3.3, 12.3.4 Договора) допускается только в текстовом виде (голосовые сообщения не допускаются). В случае отправки одной Стороной голосового сообщения другая Сторона вправе обратиться к первой Стороне за текстовым подтверждением голосового сообщения. При отсутствии такого подтверждения по истечении срока, установленного пунктами 6.2.8 и 6.4.6 Договора, факт отправки сообщения первой Стороной не признается состоявшимся.

12.5. Если иное не согласовано Сторонами, отправка сообщений (требований, уведомлений) касательно действий Сторон, срок совершения которых или срок ответа на которые составляет менее 15 рабочих дней, либо действий Сторон до окончания выполнения Сторонами обязательств по Договору осуществляется исключительно по электронной почте по адресам, указанным в Заказе либо посредством телефонной связи, сервисов мгновенных сообщений (Viber, WhatsApp).

12.6. Отправляемые в соответствии с пп. 12.3.3, 12.3.4 Договора сообщения (требования, уведомления), включая приложения к ним, независимо от стиля, формы сообщений и наличия ссылок на пункты Договора и законодательство РФ приравниваются к документам, составленным в письменной форме согласно требованиям ГОСТ Р 7.0.8-2013, и им придается соответствующая юридическая сила, если Договором прямо не предусмотрена их отправка заказной или ценной почтовой корреспонденцией или передача непосредственно на руки.

12.7. Подтверждение факта получения Стороной сообщения, направленного другой Стороной, осуществляется:

12.7.1. в случае, предусмотренном п. 12.3.1 Договора - посредством сервиса отслеживания отправлений на сайте АО «Почта России» (<https://www.pochta.ru/tracking>);

12.7.2. в случае, предусмотренном п. 12.3.2 Договора - путем проставления Стороной-получателем на втором экземпляре письма соответствующей отметки, содержащей подпись, данные получателя (его представителя), должность и дату вручения;

12.7.3. в случае, предусмотренном п. 12.3.3 Договора - с помощью функционала почтового сервиса Microsoft Outlook либо иного аналогичного сервиса, подтверждающего факт получения сообщения Стороной-адресатом;

12.7.4. в случае, предусмотренном п. 12.3.4 Договора - с помощью функционала сервиса мгновенных сообщений WhatsApp.

12.8. Сторонами с учетом содержания обязанностей, предусмотренных пп. 6.2.8, 6.4.6 Договора устанавливается презумпция прочтения Стороной-адресатом сообщения (требования, уведомления), по которому Стороной-отправителем получено уведомление почтового сервиса Microsoft Outlook или сервиса мгновенных сообщений (Viber, WhatsApp) о получении его Стороной-адресатом, в том числе при отсутствии уведомления соответствующей системы о прочтении сообщения.

12.9. Представителями для осуществления взаимодействия между Сторонами являются:  
от Заказчика:

\_\_\_\_\_ (ФИО), телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_-, адрес электронной почты: \_\_\_\_;  
от Исполнителя:

\_\_\_\_\_ (ФИО), телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_-, адрес электронной почты: \_\_\_\_\_.

В случае определения Стороной новых (дополнительных) адресов электронной почты (телефонных номеров) для отправки сообщений в рамках Договора соответствующая Сторона сообщает другой Стороне указанные адреса в порядке, предусмотренном п. 13.3. Договора.

12.10 В случае отсутствия сообщения о смене адреса электронной почты (телефонного номера), Сторона, не зная о смене указанного адреса, считается исполнившей свои обязательства надлежащим образом, при отправке сообщений на адреса или по телефонному номеру, указанным в Договоре и Спецификации.

12.11. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика. Заключение Договора без подписания единого документа на бумажном носителе осуществляется в порядке обмена скан-копиями подписанного Договора в электронной форме по адресам электронной почты и по телефонам, указанным в п. 12.6 Договоре.

12.12. К Договору прилагаются:

12.12.1. Спецификация на Изделие (Приложение №1).

12.12.2. Форма акта приема выполненных работ (Приложение №2).

12.12.3. Правила эксплуатации Изделия (Приложение №3).

12.12.4. Особенности свойств Изделий в целях определения наличия или отсутствия недостатков (Приложение № 4).

12.12.5. Правила подготовки места монтажа:

- Техническое задание на подготовку основания для монтажа подоконников (Приложение № 5A),

- Техническое задание на подготовку основания для монтажа столешницы (Приложение № 5B).

### **13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью  
«ПРОМЕТЕЙ»

Адрес места нахождения: 109428, г. Москва,  
2й Вязовский проезд д. 10, стр. 2

ОГРН 5137746125281

ИНН 7743908162 КПП 772101001  
р/с № 40702810400140350020 в Филиале  
«Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»  
к/с № 30101810445250000360 в ГУ Банка  
России по ЦФО БИК 044525360

Заказчик:

Генеральный директор

А.В. Омершаев

МП